



Workshop

Osservatorio ICT & Professionisti

14 Novembre 2014



ENTI E ISTITUZIONI



PARTNER



SPONSOR



- ❑ **La Community dell'Osservatorio ICT & Professionisti**
- ❑ **Il Canale dinamiche attuali e prospettiche**
a cura di: Gianluca Galletti e Andrea Gaschi
- ❑ **Alcuni aspetti della Sicurezza informatica negli Studi Professionali**
a cura di Francesco Giovannini
- ❑ **ACBGroup: una risposta all'esigenza di crescita del professionista per contribuire attivamente alla capacità competitiva delle imprese**
a cura di Giorgio Miani e Luisa Pagin
- ❑ **La relazione Banca - Professionisti: Le tecnologie al servizio dell'efficienza, il caso BPM**
a cura di Massimiliano Lovati
- ❑ **Conclusione e Prossimi Passi**

Enti e Istituzioni



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



"InfoCamere"



Aziende Partner



Aziende Sponsor



- ❑ La Community dell'Osservatorio ICT & Professionisti
- ❑ **Il Canale dinamiche attuali e prospettive**
a cura di: Gianluca Galletti e Andrea Gaschi
- ❑ **Alcuni aspetti della Sicurezza informatica negli Studi Professionali**
a cura di Francesco Giovannini
- ❑ **ACBGroup: una risposta all'esigenza di crescita del professionista per contribuire attivamente alla capacità competitiva delle imprese**
a cura di Giorgio Miani e Luisa Pagin
- ❑ **La relazione Banca - Professionisti: Le tecnologie al servizio dell'efficienza, il caso BPM**
a cura di Massimiliano Lovati
- ❑ **Conclusione e Prossimi Passi**



Gianluca Galletti

Presidente Comufficio

14 Novembre 2014



ENTI E ISTITUZIONI



PARTNER



SPONSOR





Le trasformazioni in atto nel Canale

Andrea Gaschi

Responsabile dell'Osservatorio Canale ICT della School of Management del Politecnico di Milano

14 Novembre 2014



ENTI E ISTITUZIONI



Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili



Fondazione Nazionale dei Commercialisti



Fondazione Studi Consulenti del Lavoro
Consiglio Nazionale dell'Ordine

PARTNER



SPONSOR



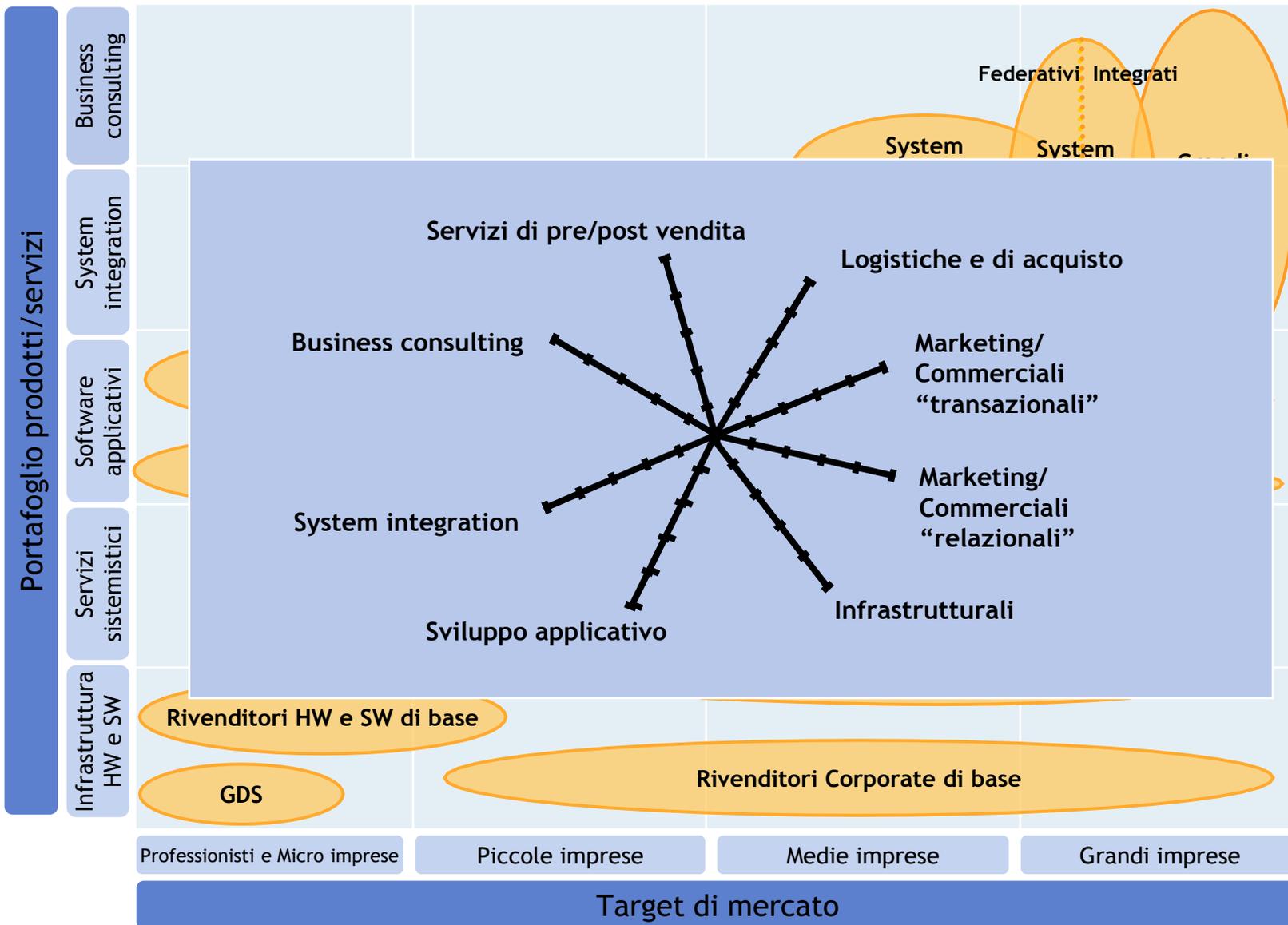
"InfoCamere"



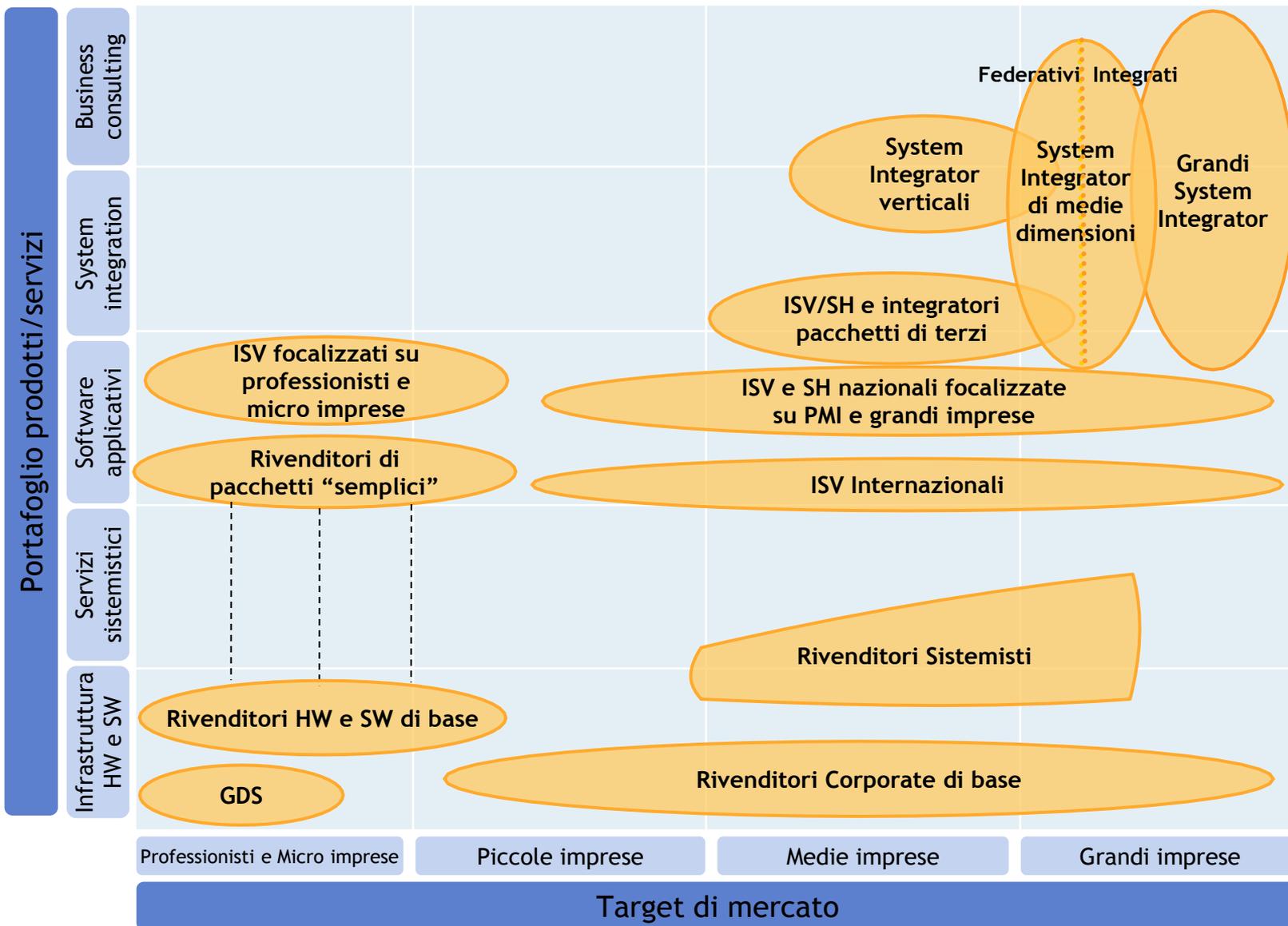
I modelli di business e le competenze “chiave”

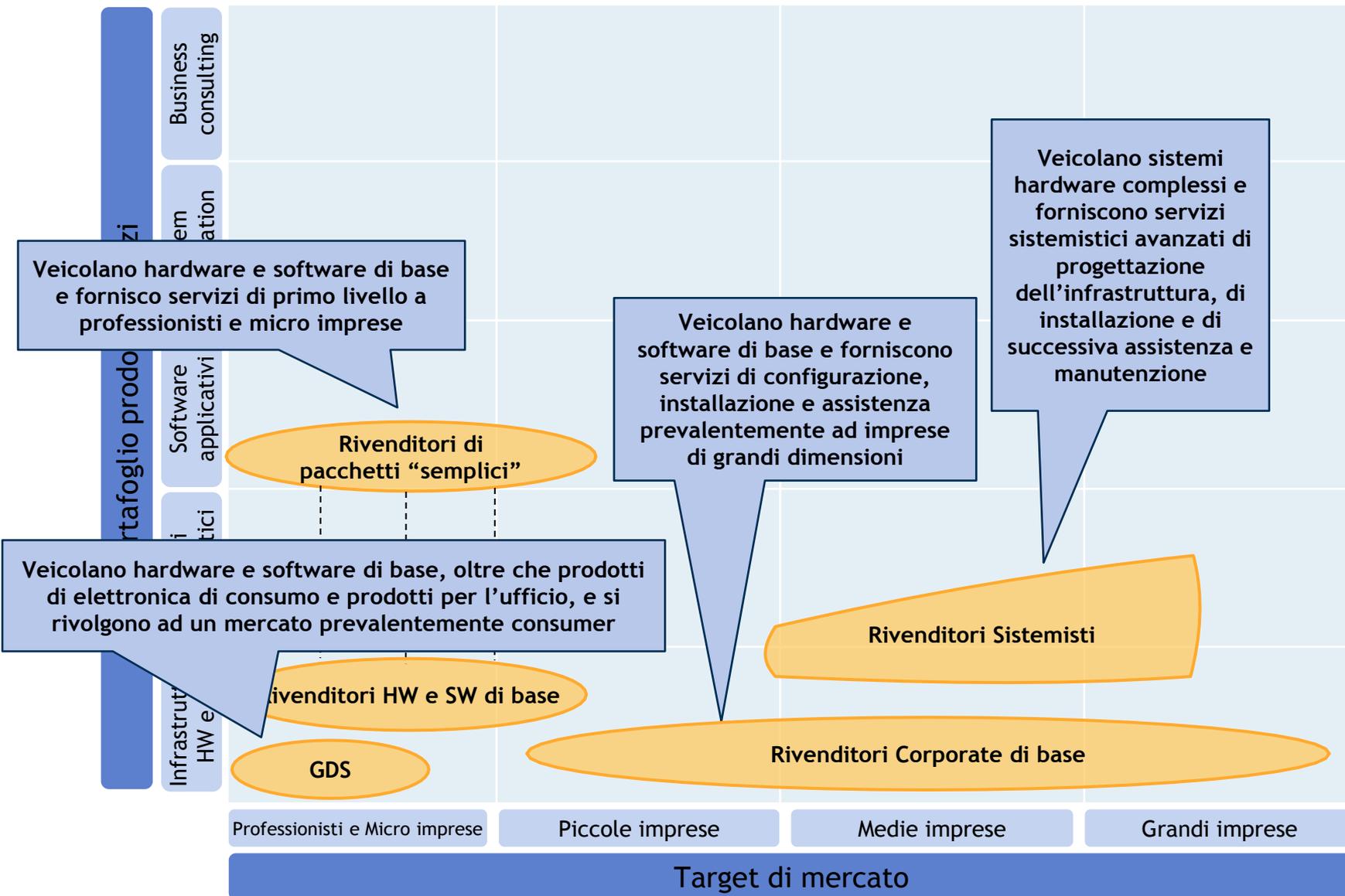
Portafoglio prodotti/servizi	Business consulting				
	System integration				
	Software applicativi				
	Servizi sistemistici				
	Infrastruttura HW e SW				
		Professionisti e Micro imprese	Piccole imprese	Medie imprese	Grandi imprese
		Target di mercato			

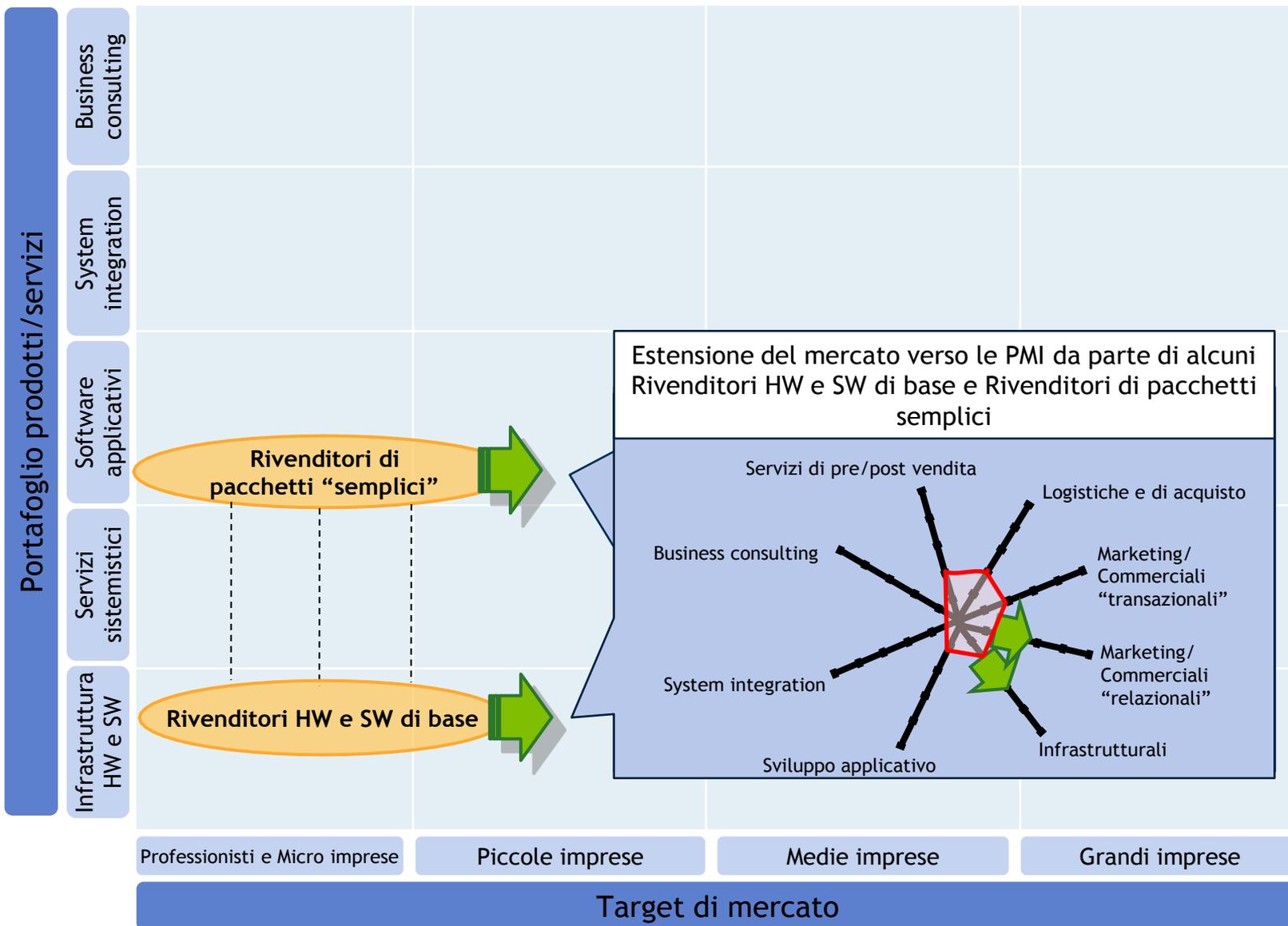
I modelli di business e le competenze “chiave”



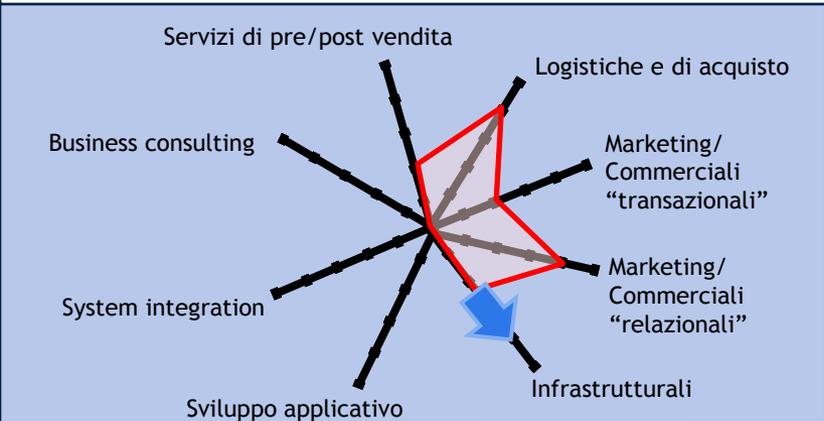
I modelli di business e le competenze “chiave”



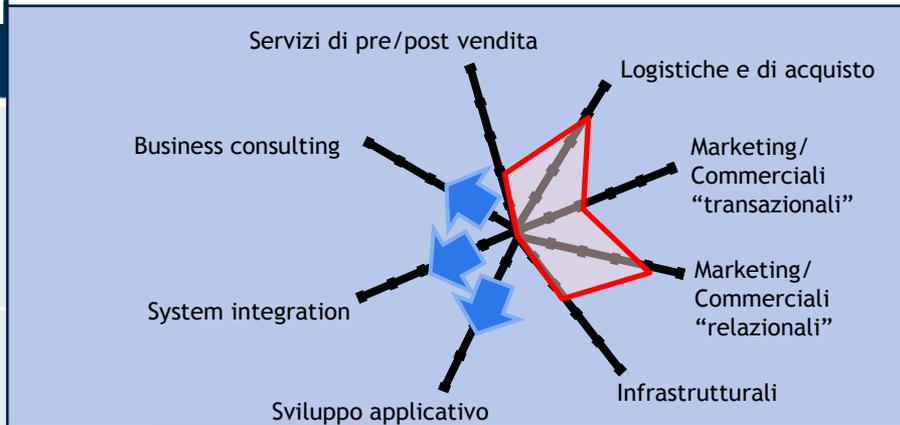




Estensione dell'offerta verso servizi sistemistici da parte di alcuni Rivenditori Corporate



Estensione dell'offerta verso servizi applicativi e di system integration da parte di alcuni Rivenditori Corporate



Portafoglio prodotti

- Software applicativi
- Servizi sistemistici
- Infrastruttura HW e SW

ISV/SH e integratori pacchetti di terzi

Rivenditori Sistemisti

Rivenditori Corporate di base

Professionisti e Micro imprese

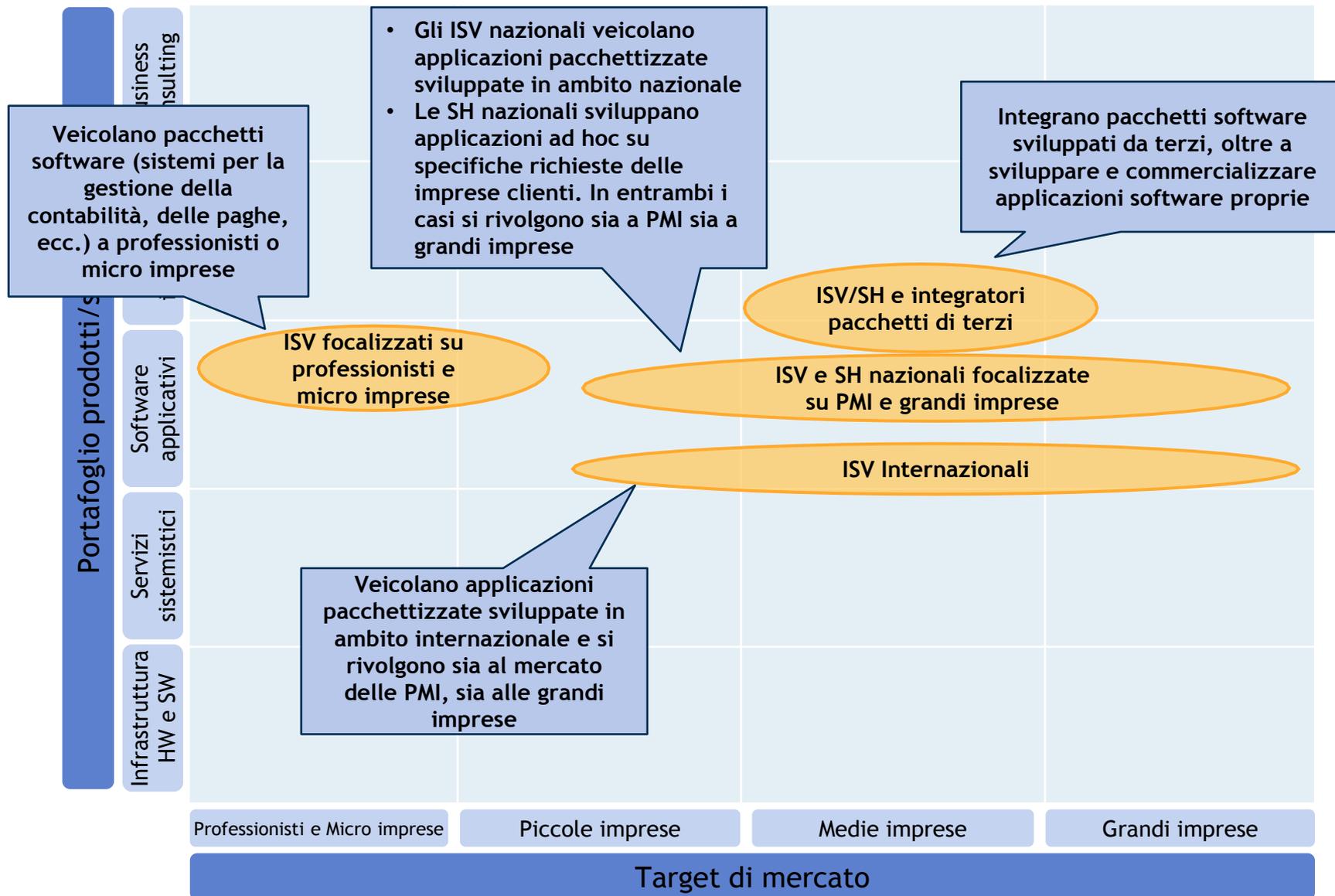
Piccole imprese

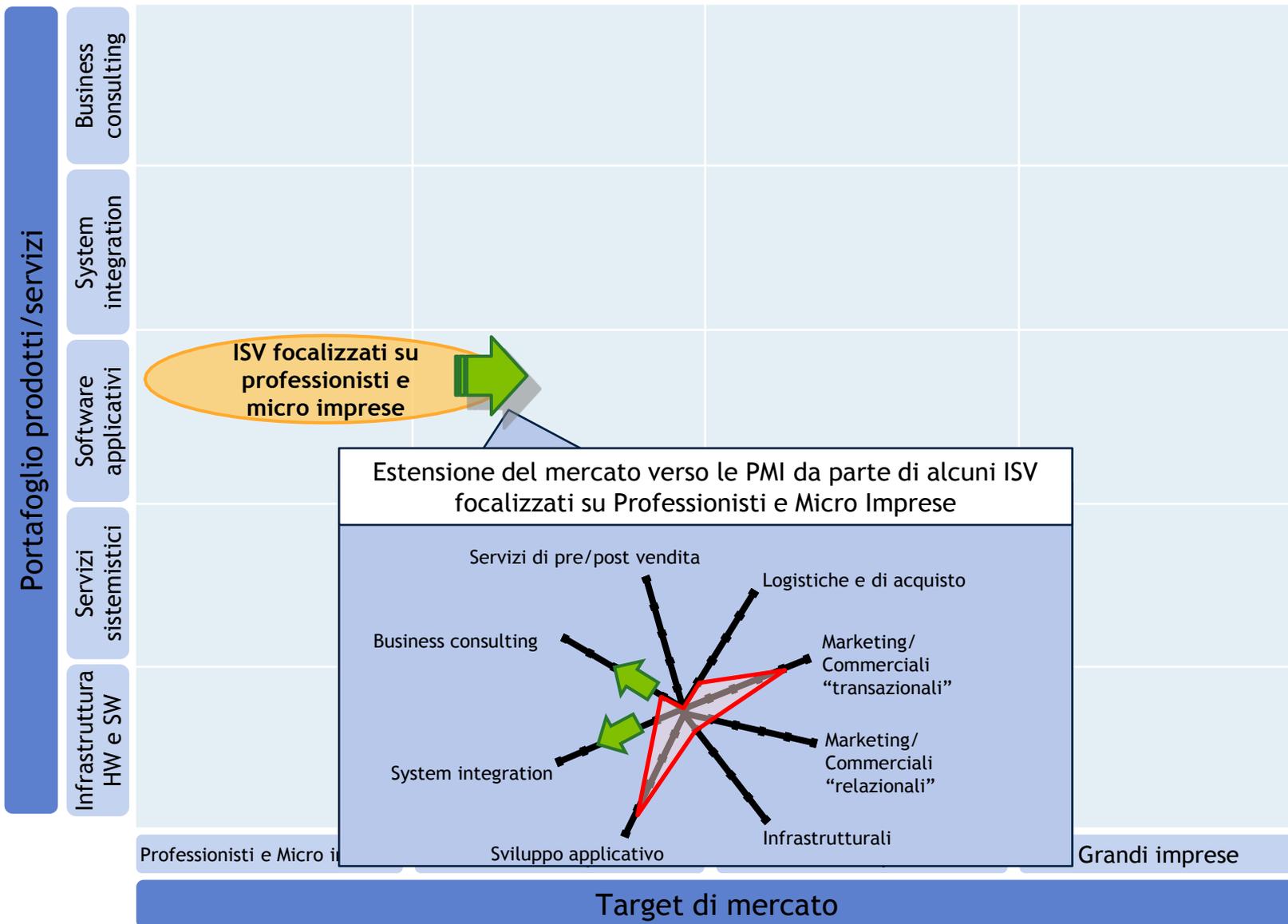
Medie imprese

Grandi imprese

Target di mercato

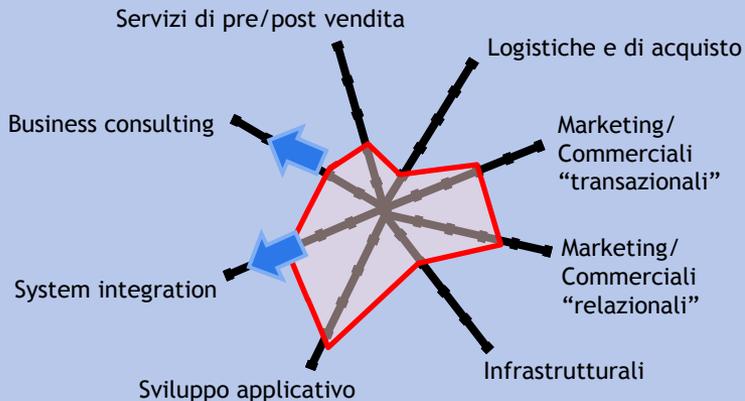
I modelli di business e le competenze “chiave”



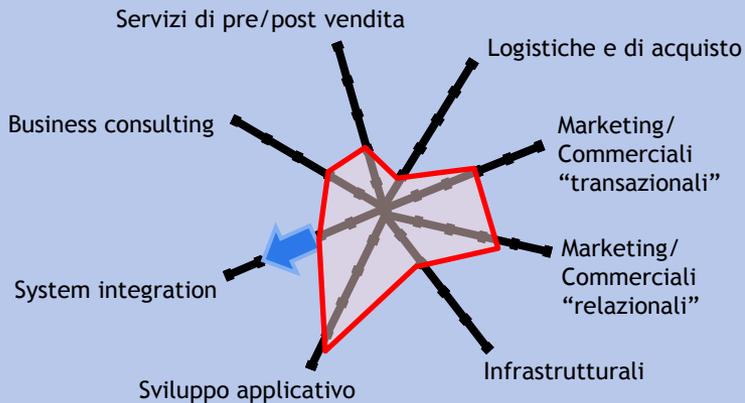


I modelli di business e le competenze "chiave"

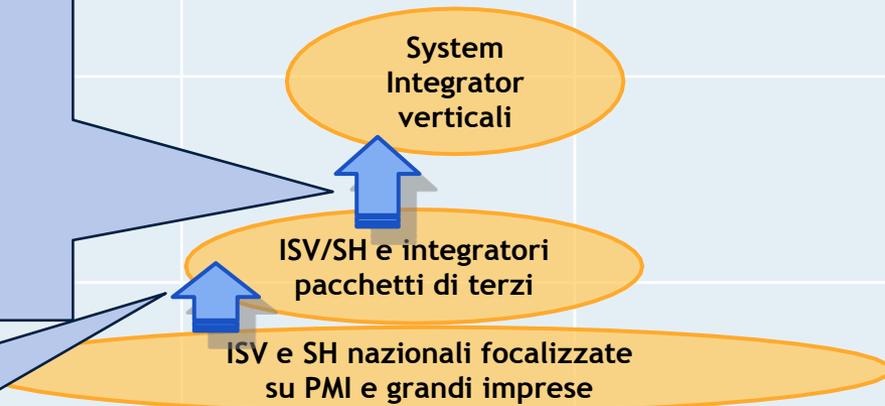
Evoluzione verso l'offerta esclusiva di servizi di integrazione di pacchetti sviluppati da terzi



prodotti
software applicativi



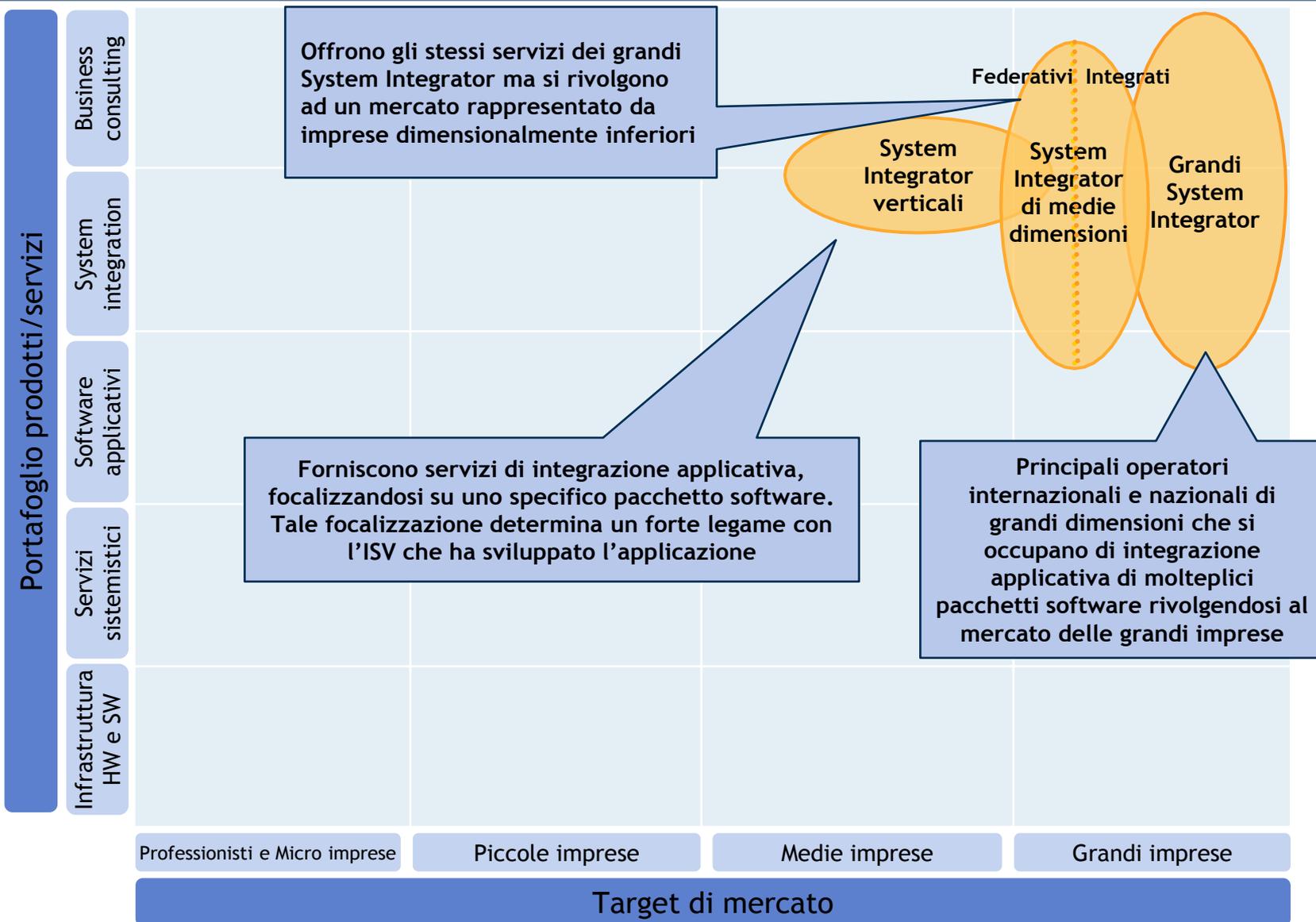
Estensione dell'offerta verso l'integrazione di pacchetti sviluppati da terzi da parte di alcuni ISV/SH nazionali



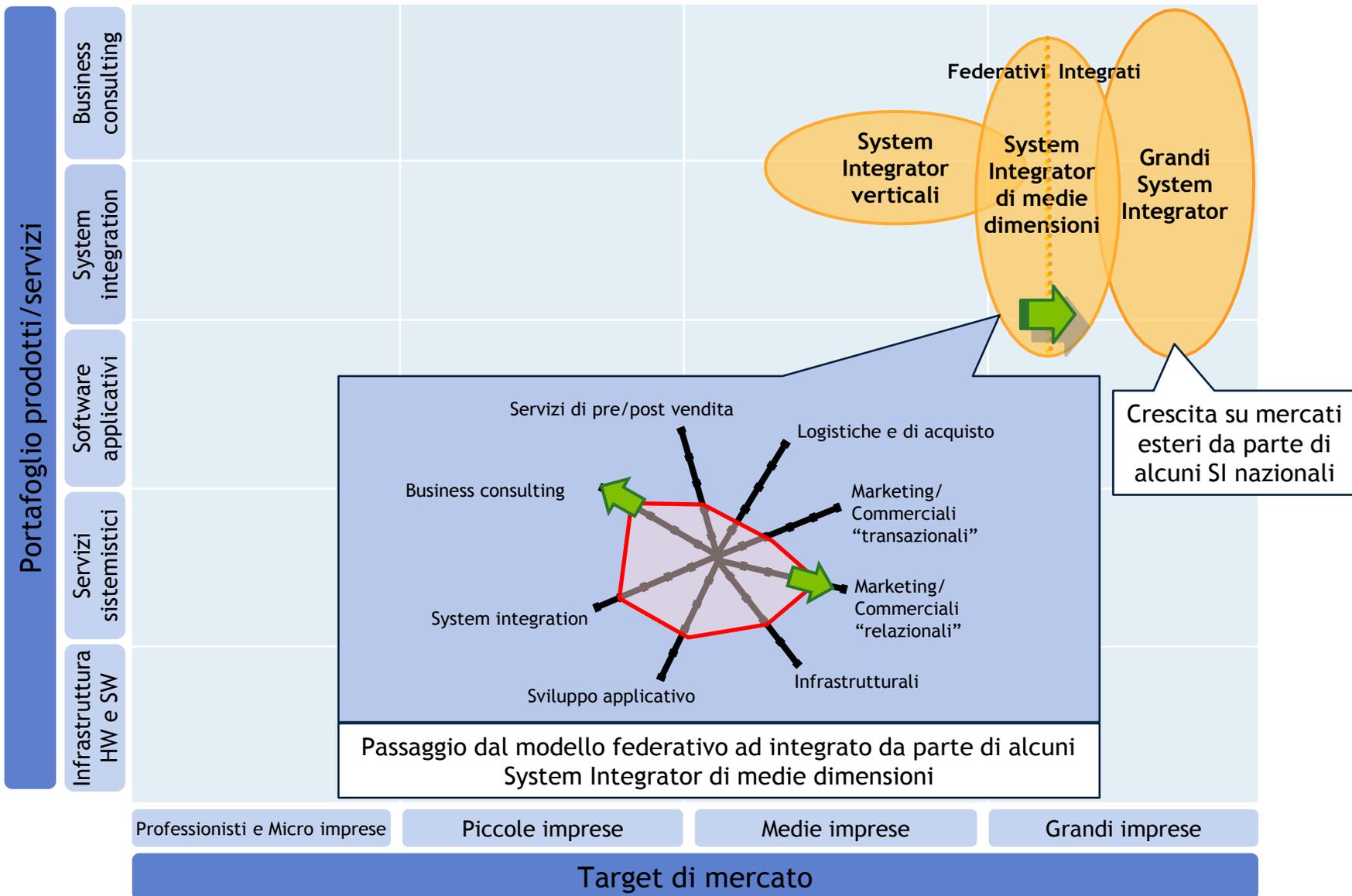
se Medie imprese Grandi imprese

target di mercato

I modelli di business e le competenze “chiave”



I modelli di business e le competenze "chiave"



La filiera del Cloud

I principali trend in atto

Partnership e competizione simultanee fra attori della filiera

Nascita di nuovi ruoli di filiera

Ruoli sempre più sfumati

Maggiore maturità dell'offerta per PMI

ICT
Enabler

Service
Provider

Cloud
Channel

Evoluzione del canale: iniziative consortili

I Big Player proseguono con la strategia delle acquisizioni

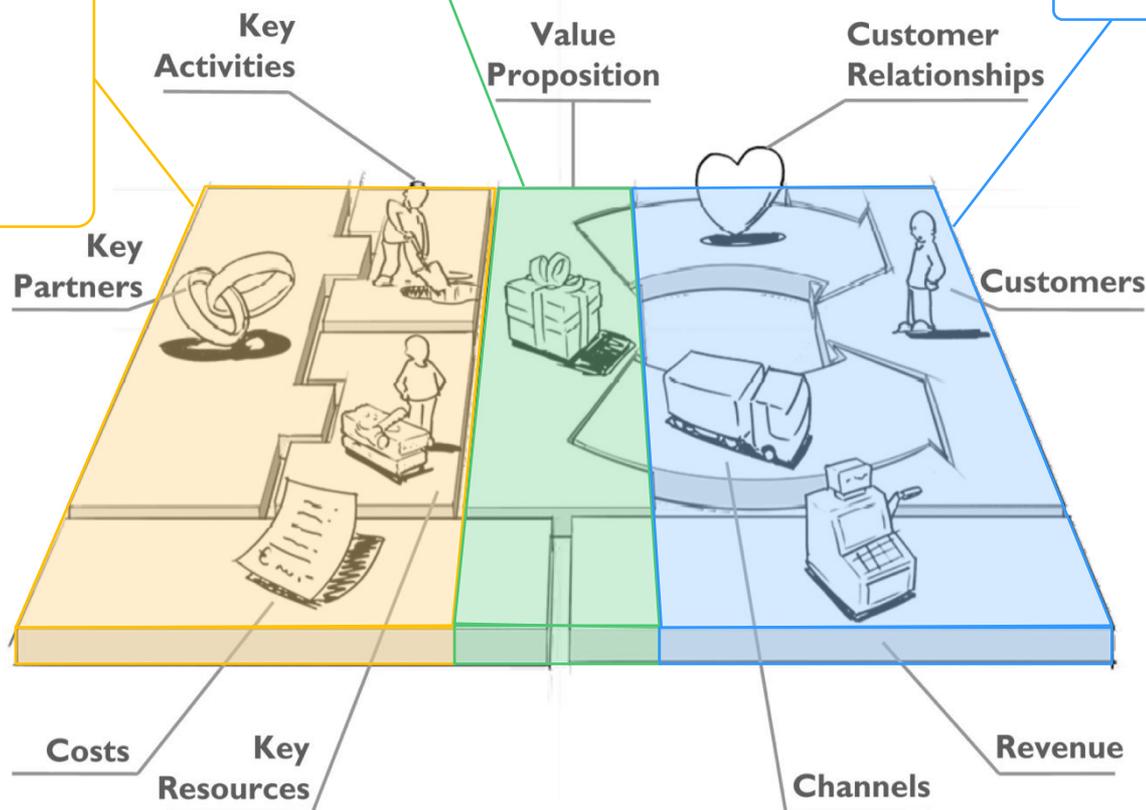
Telco spingono verso un modello integrato sfruttando Datacenter e rete

Nuovi spazi di offerta per le Start-Up

- Partnership per accedere ad asset chiave, servizi e competenze
- Investimenti in infrastrutture e nuove soluzioni
- Competenze di business

Soluzioni e servizi più vicini alle esigenze di business del cliente

Partnership proattiva nel processo di innovazione di business del Cliente



$$\text{ROE} = \frac{\text{Utile netto}}{\text{Patrimonio netto}}$$

Return on Equity: esprime la capacità dell'impresa di remunerare il capitale messo a disposizione dagli azionisti

$$\text{ROI} = \frac{\text{EBITDA} - \text{Amm.} - \text{Acc.}}{\text{Totale Attivo}}$$

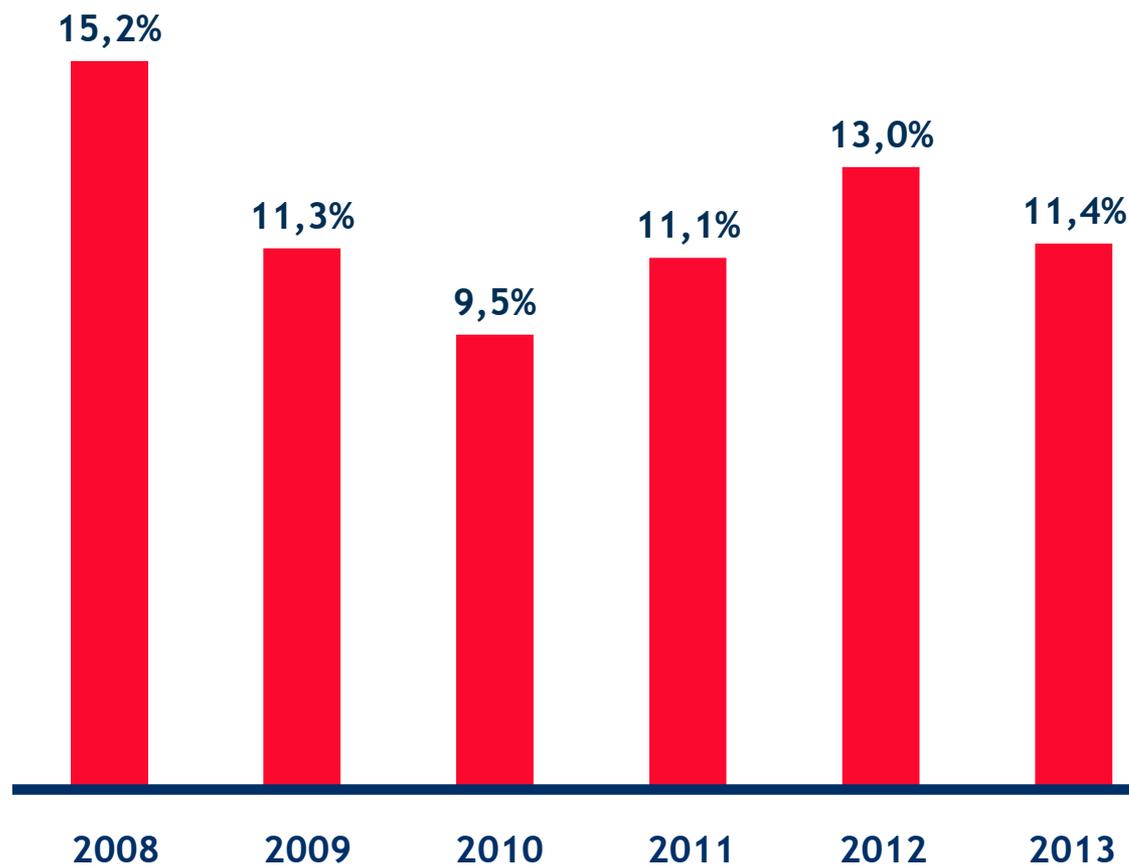
Return on Investment: esprime la capacità dell'impresa di essere efficiente nell'impiego del capitale a propria disposizione, attraverso la gestione caratteristica

$$\text{EBITDA Margin} = \frac{\text{EBITDA}}{\text{Valore produzione}}$$

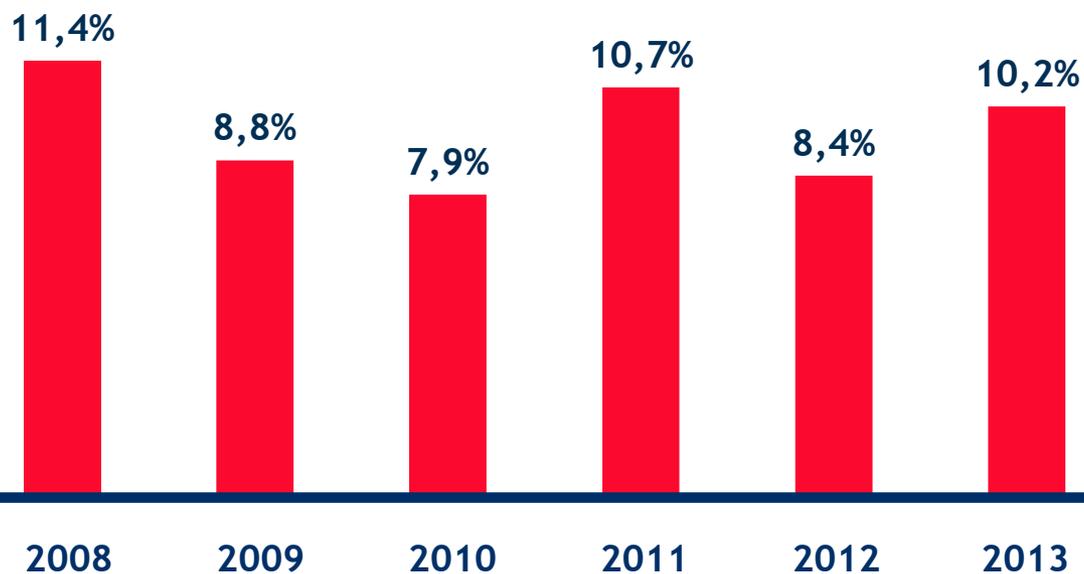
EBITDA Margin: esprime la marginalità percentuale dell'impresa (calcolata attraverso il Margine Operativo al lordo degli Ammortamenti) rispetto al Fatturato

$$\text{Durata Crediti Commerciali} = \frac{\text{Crediti verso clienti}}{\text{Valore produzione}} * 365$$

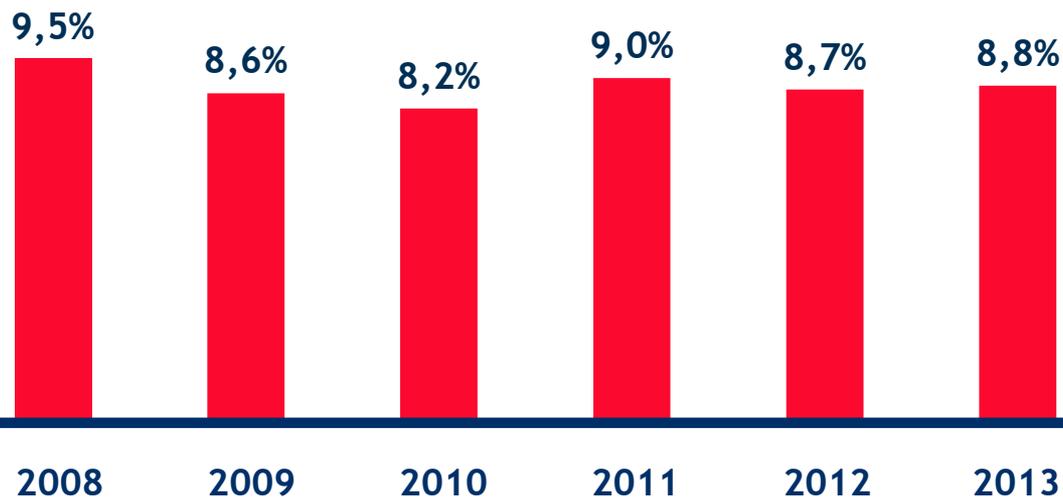
Durata crediti commerciali: rappresenta il tempo medio che intercorre tra le vendite e l'incasso dei crediti. Più è elevato, più l'azienda corre il rischio di incorrere in problemi di liquidità



Campione: bilanci di 10.000 società di capitali con fatturato > 500k Euro



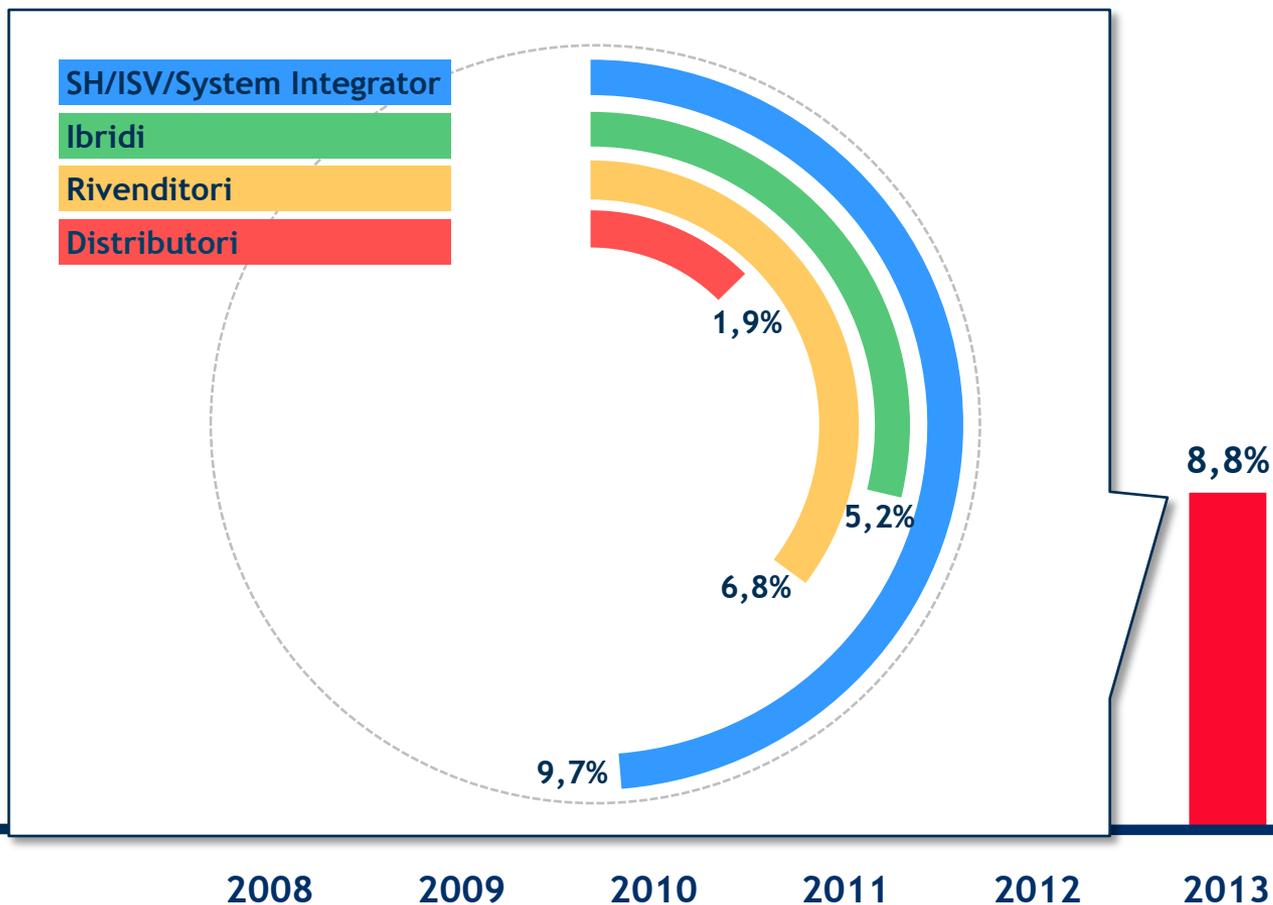
Campione: bilanci di 10.000 società di capitali con fatturato > 500k Euro



Campione: bilanci di 10.000 società di capitali con fatturato > 500k Euro

La situazione degli operatori del Canale ICT

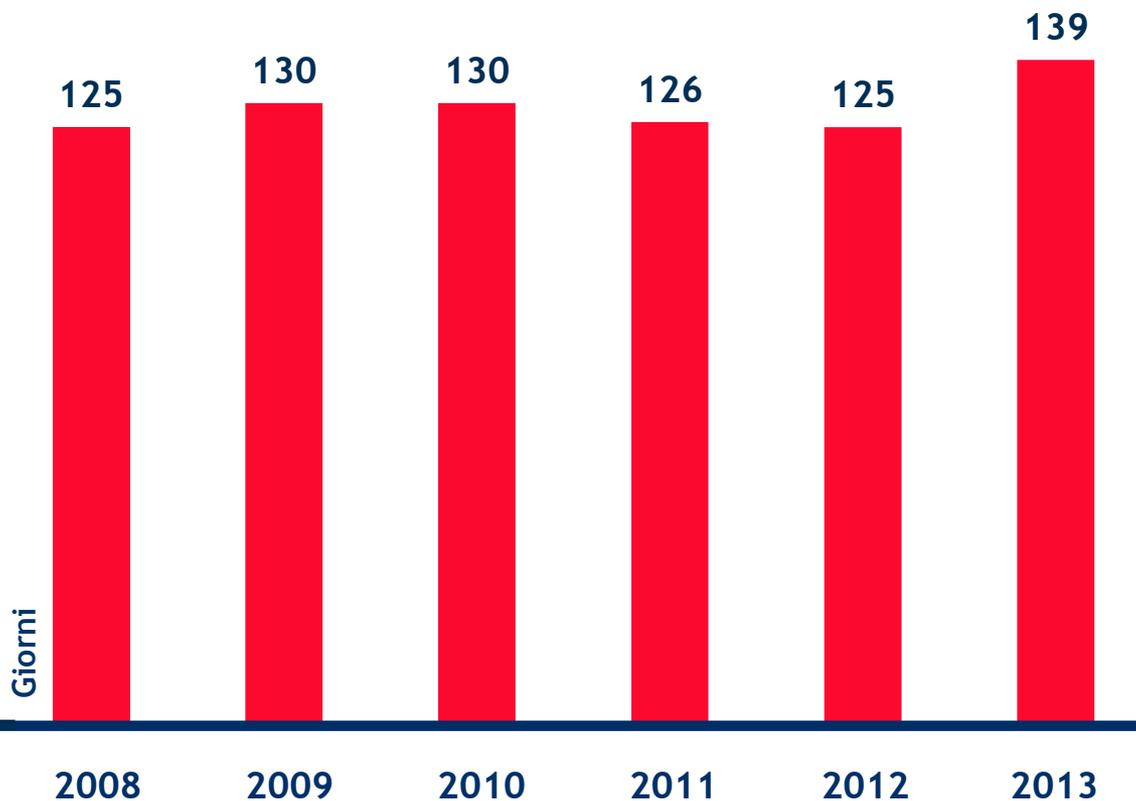
L'EBITDA Margin



Campione: bilanci di 10.000 società di capitali con fatturato > 500k Euro

La situazione degli operatori del Canale ICT

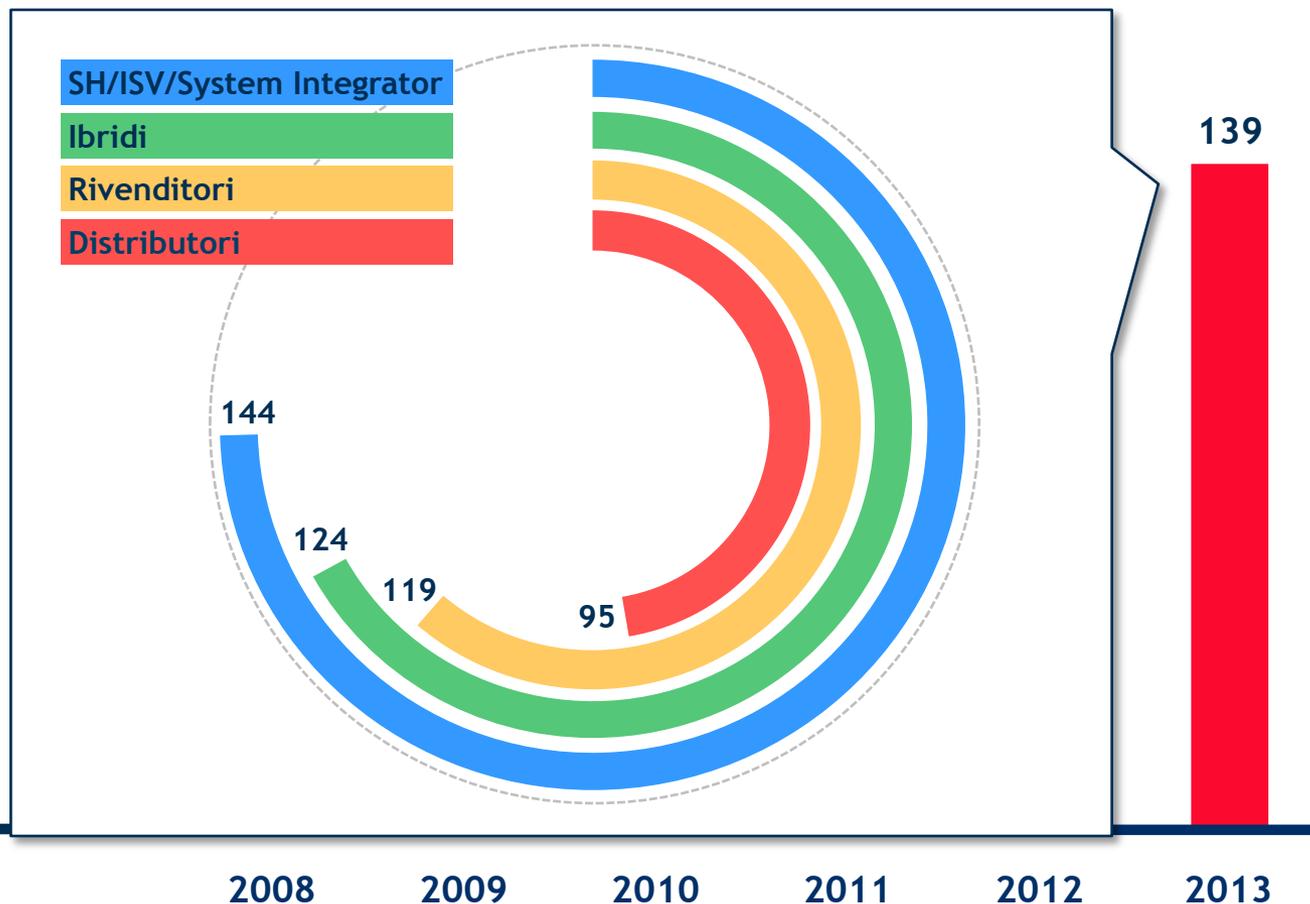
Il tempo di incasso dei crediti commerciali



Campione: bilanci di 10.000 società di capitali con fatturato > 500k Euro

La situazione degli operatori del Canale ICT

Il tempo di incasso dei crediti commerciali



Campione: bilanci di 10.000 società di capitali con fatturato > 500k Euro

Dall'analisi della redditività emergono alcuni segnali positivi...

...ma la situazione finanziaria presenta notevoli criticità, relative soprattutto ai lunghi tempi di incasso dei crediti commerciali

Gli operatori si orientano su soluzioni applicative e infrastrutturali a maggior "valore"

Il mercato delle PMI e dei professionisti rappresenta ancora un'opportunità per gli operatori del Canale

Il Cloud sta accelerando la trasformazione della filiera, cambiando anche le modalità di interazione tra i diversi player e le dinamiche competitive



Grazie per l'attenzione

Andrea Gaschi

andrea.gaschi@polimi.it

Responsabile dell'Osservatorio Canale ICT
della School of Management del Politecnico di
Milano

www.osservatori.net

- ❑ La Community dell'Osservatorio ICT & Professionisti
- ❑ Il Canale dinamiche attuali e prospettiche
a cura di: Gianluca Galletti e Andrea Gaschi
- ❑ **Alcuni aspetti della Sicurezza informatica negli Studi Professionali**
a cura di Francesco Giovannini
- ❑ ACBGroup: una risposta all'esigenza di crescita del professionista per contribuire attivamente alla capacità competitiva delle imprese
a cura di Giorgio Miani e Luisa Pagin
- ❑ La relazione Banca - Professionisti: Le tecnologie al servizio dell'efficienza, il caso BPM
a cura di Massimiliano Lovati
- ❑ Conclusione e Prossimi Passi



LA GESTIONE UNICA DELLA PASSWORD (PASSWORD MANAGER)

Francesco Giovannini
Studio Giovannini

www.studiogiovannini-revere.it/

14 Novembre 2014

ENTI E ISTITUZIONI



Consiglio Nazionale
dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili



Fondazione
Nazionale dei
Commercialisti



Fondazione Studi
Consulenti del Lavoro
Consiglio Nazionale dell'Ordine



ASSOCIAZIONE NAZIONALE
PER OPERATORI E RESPONSABILI
DELLA CONSERVAZIONE DIGITALE



"InfoCamere"



Unione Nazionale
Professionisti
Pratici Amministrativi



XBRL
International
Italia

PARTNER



BANCA POPOLARE
DI MILANO



carta.net



PASSEPARTOUT
Soluzioni gestionali per aziende e professionisti



sistemi
Professione Informatica



TELECOM
ITALIA



unappaservizi



ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

SPONSOR



itworking
INNOVAZIONE EFFICACE

- Introduzione al «Password Manager»
- Cose da NON fare con le password e perché
- SALVARE - ORGANIZZARE- ACCEDERE
- Perché è un sistema sicuro
- Approccio tecnico al «Password Manager»
- Esempio pratico con «Password Manager» (creazione account)
- (verifica delle password presenti nel sistema)
- (eliminazione password non protette presenti nel proprio sistema)
- (conclusione installazione)
- (step finale)
- Apertura del plug-in su Chrome
- Apertura del plug-in su Firefox
- Apertura del plug-in su Android
- Apertura del plug-in su iOS
- Security Challenge (IMPORTANTE!)
- GOOGLE AUTHENTICATOR (funzione consigliata!)
- Considerazioni finali
- Conclusione «Password Manager» (PRO/CONTRO)

Oggi ognuno di noi è iscritto a molti servizi on-line ed il numero di account è in continuo aumento.

Pensiamo solo a tutte le password, codici di accesso, PIN che bisogna ricordare, una o più caselle di posta elettronica, Skype, Twitter, Instagram, LinkedIn, Facebook e gli altri social networks, l'homebanking, il pannello di amministrazione del vostro sito, l'area riservata di associazione di categoria o l'ordine professionale di appartenenza, i siti di e-commerce che richiedono una registrazione, etc. etc.

Come si fa per ricordare tutte queste password? Siamo sicuri di esseri al sicuro?

Vediamo innanzitutto cosa NON bisogna fare e perché.

1. Usare dappertutto la stessa password

Questo è molto rischioso perché in caso di smarrimento o furto on-line della password sarebbe un gioco da ragazzi per un hacker provare a usarla a ripetizione su una grande quantità di servizi on-line.

Metodologie di furto on-line più frequenti:

- «**sniffer**» sistemi informatici che spiano i dati di passaggio alla ricerca di qualche informazione interessante
- «**phishing**» col quale un aggressore cerca di ingannare la vittima convincendola a fornire informazioni personali sensibili (esempio le false emails delle banche o delle poste italiane o di altri istituti).

2. Scrivere tutte le password

su un post-it per esempio attaccato al monitor del computer **o sulla scrivania o in un file** del tipo «PASSWORD.TXT» salvato sul computer. E' il caso ad esempio di quando cediamo in assistenza il nostro computer per riparare un danno hardware o software lasciando nelle mani del tecnico la possibilità di accedere al nostro file «PASSWORD.TXT»; oppure nel caso del collega (con scarsa etica professionale) che si appresta ad utilizzare temporaneamente la nostra postazione professionale; oppure nel caso più estremo di furto o smarrimento del dispositivo quale un portatile o tablet o smartphone senza pin o codice di accesso, potremmo perdere con esso tutti i nostri dati. Insomma, un mare di guai.

Mentre fino a poco tempo fa si costruiva a proprio piacimento la password seguendo alcune regole ad esempio aggiungendo un numero all'inizio o alla fine della parola, oggi è più sicuro memorizzare la proprie password all'interno di un «portachiavi criptato», ossia un contenitore on-line di tutte le nostre password.

Chiaro che ciò richiede un minimo di impegno ma è totalmente ripagato in termini di **sicurezza e serenità**.

Grazie ai portali on-line che offrono questo servizio oggi questa procedura è davvero molto veloce.

Lo strumento della gestione unica della password, o «password manager» appunto, permette di liberarci da 3 grossi impegni e di fare **3 cose importanti**:

- 1) **GENERARE PASSWORD COMPLESSE;**
- 2) **MEMORIZZARE LE PASSWORD ED ACCEDERE A TUTTE QUANTE RICORDANDONE SOLAMENTE UNA;**
- 3) **COPIARE/INCOLLARE LE PASSWORD (anche sui dispositivi mobili).**

N.B.: E IN TUTTA TRANQUILLITA'!

(ed ora vediamo il perché)

Queste procedure on-line di codifica e decodifica delle credenziali di accesso (password), avvengono su collegamenti sicuri https attraverso algoritmi di cifratura SSL e RSA (256-bit AES implementato in C e JavaScript) direttamente **nella memoria temporanea del browser utilizzato** (es. Firefox, Chrome, I.E., Safari..), **arrivando nel server del gestore quindi già criptati (N.B.!!!)**, cioè i gestori del servizio **non possono** avere la più pallida idea di quanti dati noi abbiamo memorizzato.

Il «Password Manager» utilizza lo stesso algoritmo di crittografia che il governo degli Stati Uniti utilizza per i dati top-secret. **I dati cifrati sono cioè inaccessibili senza la chiave di decrittazione** (combinazione di email e Master Password). **La Master Password non viene mai inviata al server del gestore**, si utilizza infatti solo un hash (che è una funzione crittografica) unidirezionale della password stessa durante l'autenticazione, il che significa che i componenti che costituiscono la chiave rimangono in locale (sul nostro pc). Questo è il motivo per cui è molto importante ricordare la vostra Master Password.

I più noti sistemi di «Password Manager» presenti oggi sul mercato, in particolare uno su tutti ma che per ovvi motivi di marketing non posso citare durante questa presentazione, offrono anche **opzioni di sicurezza avanzate che consentono di aggiungere più strati di protezione** tra i quali:

Account Storia; One Time Password; Virtual Keyboard; **Google Authenticator** (QUELLO DA ME UTILIZZATO E CONSIGLIATO); Griglia Autenticazione a più fattori; Sesame Autenticazione a più fattori; Yubikey Autenticazione a più fattori; Autenticazione tramite impronta digitale; Autenticazione con smart card.

N.B.: Vedete quindi che possiamo stare ad alti livelli di sicurezza sempre ed in modo anche personalizzato.

La cosa fantastica di questi programmi è che noi **dobbiamo ricordare una sola password** (per aprire il programma stesso) e loro fanno il resto.

E' curioso che non siano ancora strumenti che usiamo proprio tutti.

N.B.: Probabilmente è diffusa la credenza che sia difficile o complicato utilizzare questo tipo di sistemi

.....ma niente affatto, andiamo a vedere come si fa!

Sono oggi presenti sul mercato dei «Password Manager» gratuiti che offrono tutte le caratteristiche di tanti altri gestori più blasonati a pagamento. In più nessuna preoccupazione di backup: salta un pc e chi se ne importa, tanto le mie password non stanno mica lì! Il netbook è a casa? Amen, le mie password le posso raggiungere da qualsiasi computer o con un'opzione «Premium» a pagamento (per una decina di euro all'anno) per poter accedere direttamente, e non via browser, alle password, da tutti i dispositivi ANDROID, iOS, Microsoft e Blackberry. Chi non volesse spendere questa cifra, può comunque utilizzare il browser del cellulare per accedere alla cassaforte, senza godere però dei vantaggi di autocompilazione e copia/incolla offerti dal plugin (che è davvero molto comodo!).

Inoltre per evitare rischio di sniffing attraverso un keylogger (un hardware o un software in grado di intercettare tutto ciò che un utente digita sulla tastiera del proprio pc), il «Password Manager» offre una **tastiera virtuale a schermo**, in modo da non dover necessariamente usare una tastiera per l'input.

The image shows a login interface with the following elements:

- Email** and **Password** input fields.
- A link: [Click here if you forgot your password](#)
- A **VirtualKeyboard** overlay with a standard QWERTY layout. The keyboard includes keys for tilde (~), numbers 1-0 with symbols, Tab, letters q-z, Caps Lock, Shift, Ctrl, Alt, and Enter. It also features dropdown menus for keyboard layout (set to 'Standard') and language (set to 'US').
- At the bottom left, a checkbox labeled **Remember my Email**.
- At the bottom right, a red **Sign In >** button.

L'uso del «Password Manager» si rivela molto allettante anche per altri motivi.

Il plugin è sempre a portata di mano nella barra degli strumenti del tuo browser e, se sei loggato, si attiva tutte le volte che inserisci una username e una password per permetterti di salvarle sull'account.

Ma soprattutto grazie al pulsante «Autofill», basta un semplice click per **loggarti in un sito.**

Esempio pratico con «Password Manager» (installazione)

Per procedere all'installazione del «password manager»: digitare il link del gestore scelto <https://>

Available Downloads



CONSIGLIATO



WINDOWS



MAC



LINUX



MOBILE

IL TUO DOWNLOAD CONSIGLIATO

Il seguente download coincide nel modo migliore con la configurazione del tuo computer. Per prelevare un altro elemento, visualizza l'elenco completo dei download per la tua piattaforma.

PER WINDOWS (2000/XP/Vista/7/8)



Universal Windows Installer

The Universal Windows installer installs browser extensions for Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, and Opera. It also allows you to easily create a account and import your existing passwords. It's the best way to install on Windows. The 64 bit installer includes 32 bit IE installer.

Supports Internet Explorer 8+, Firefox 2.0+, Chrome 18+, Safari 5+, Opera 11+.

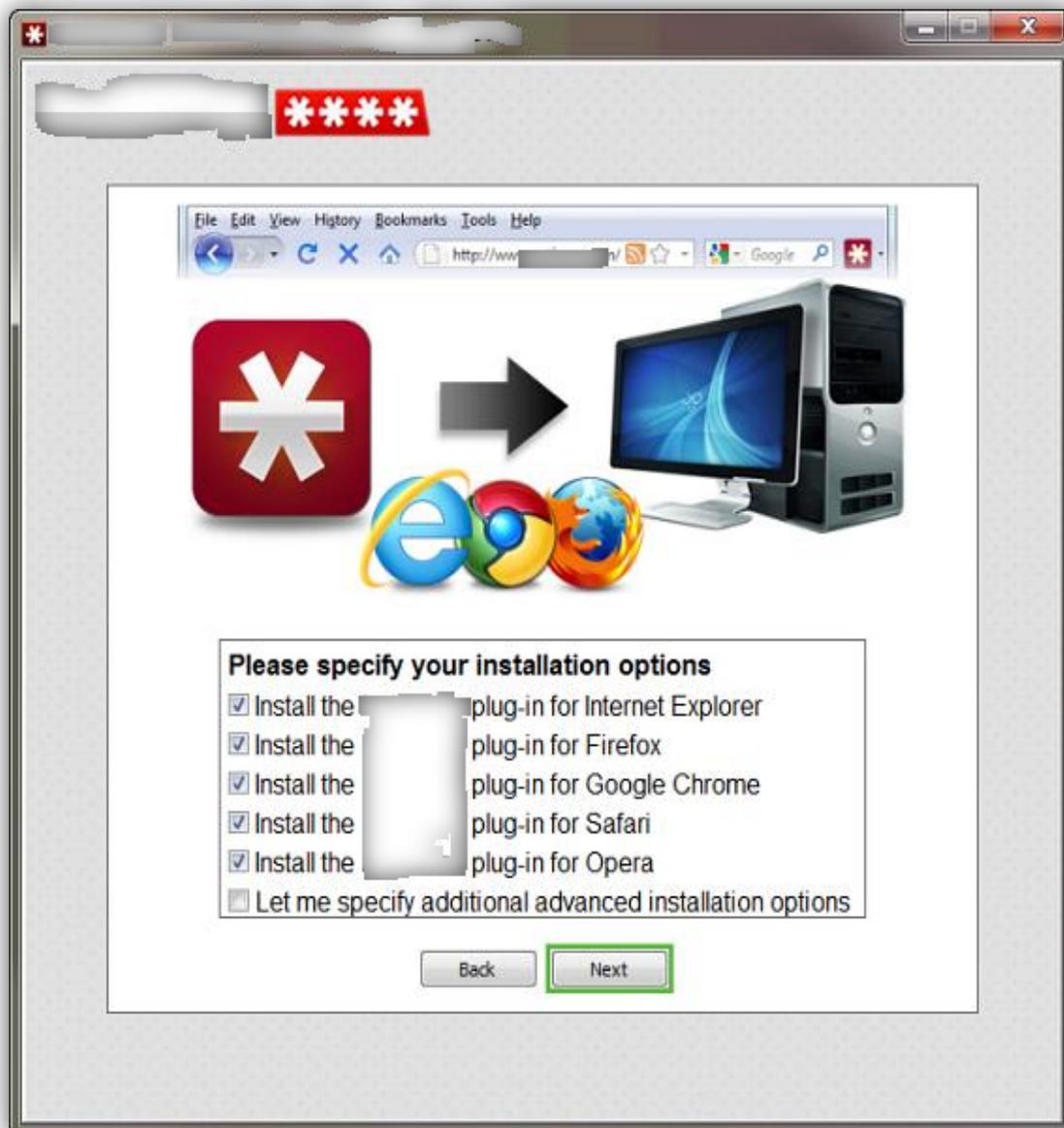
SCARICA

VERSIONE



Esempio pratico con «Password Manager» (installazione)

Utilizzando l'installer, noi potremo installare il plug-in del Password Manager direttamente nel nostro browser internet (Firefox, Chrome, I.E., Safari, etc..) in modo da poterlo usare e gestire con molta facilità;



Esempio pratico con «Password Manager» (creazione account)

Poi creiamo il nostro account personale, e durante la fase di installazione del programma, ci viene richiesto di inserire dei dati di registrazione, e se non abbiamo già un account selezioniamo la prima opzione e clicchiamo Next.



Esempio pratico con «Password Manager» (creazione account)

Inseriamo la email, scegliamo una password, una frase di sicurezza (nel caso dovessimo dimenticarla) e clicchiamo Next.

The screenshot shows a web browser window with a "CREATE YOUR ACCOUNT" form. The form has the following elements:

- Email:** A text input field containing a blurred email address.
- Password:** A text input field with masked characters (dots). Below it is a "Password Strength" indicator showing a green bar and the text "Good job! Your password is moderately strong." and a link "Help me choose a secure password".
- Password Reminder:** A text input field with a yellow highlight. Below it is a warning icon and text: "Your password reminder must differ from your password".
- Terms and Conditions:** Three checked checkboxes:
 - I understand that my encrypted data will be sent to [blurred]. No one at [blurred] can read your confidential data since it is encrypted.
 - I have read and accept the following license agreements:
 - [blurred] End User License Agreement
 - [blurred] Privacy Statement
 - Keep a history of my logins and form fills
- Navigation:** "Back" and "Next" buttons at the bottom. The "Next" button is highlighted with a red box.

Esempio pratico con «Password Manager» (creazione account)

Inseriamo nuovamente la Master Password, l'unica che dovremo ricordarci. E' importantissimo NON dimenticarla.

Please Re-Enter Your Password

██████████ ****

Please re-enter your password to confirm you entered it correctly.

Your ██████████ Master Password

IT IS CRITICAL THAT YOU NEVER FORGET YOUR ██████████ PASSWORD.

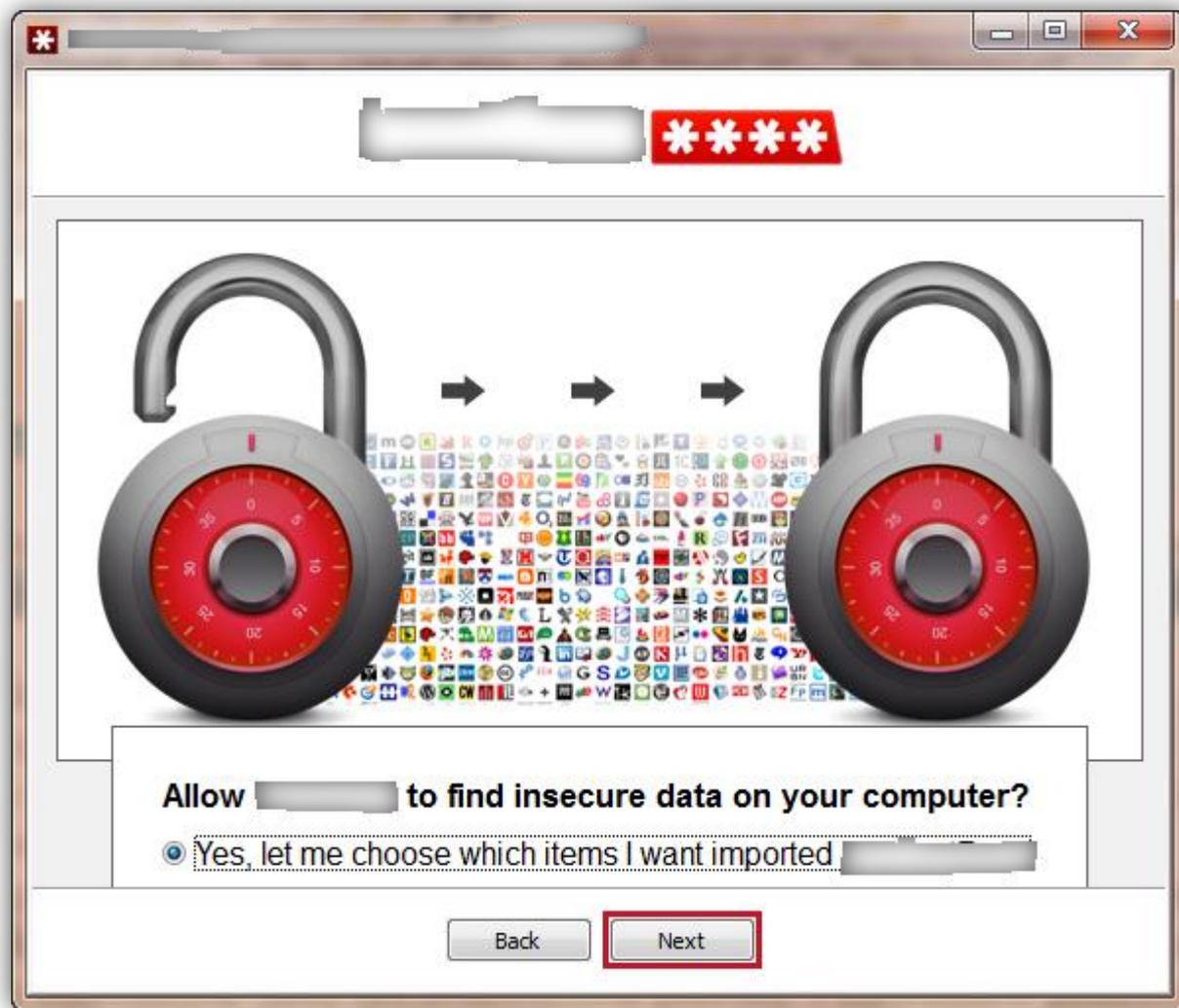
To protect your privacy and keep your data confidential, we DO NOT know what your ██████████ password is. We also DO NOT keep a copy or backup of it.

But I'm a forgetful person...what should I do if I forget my password?

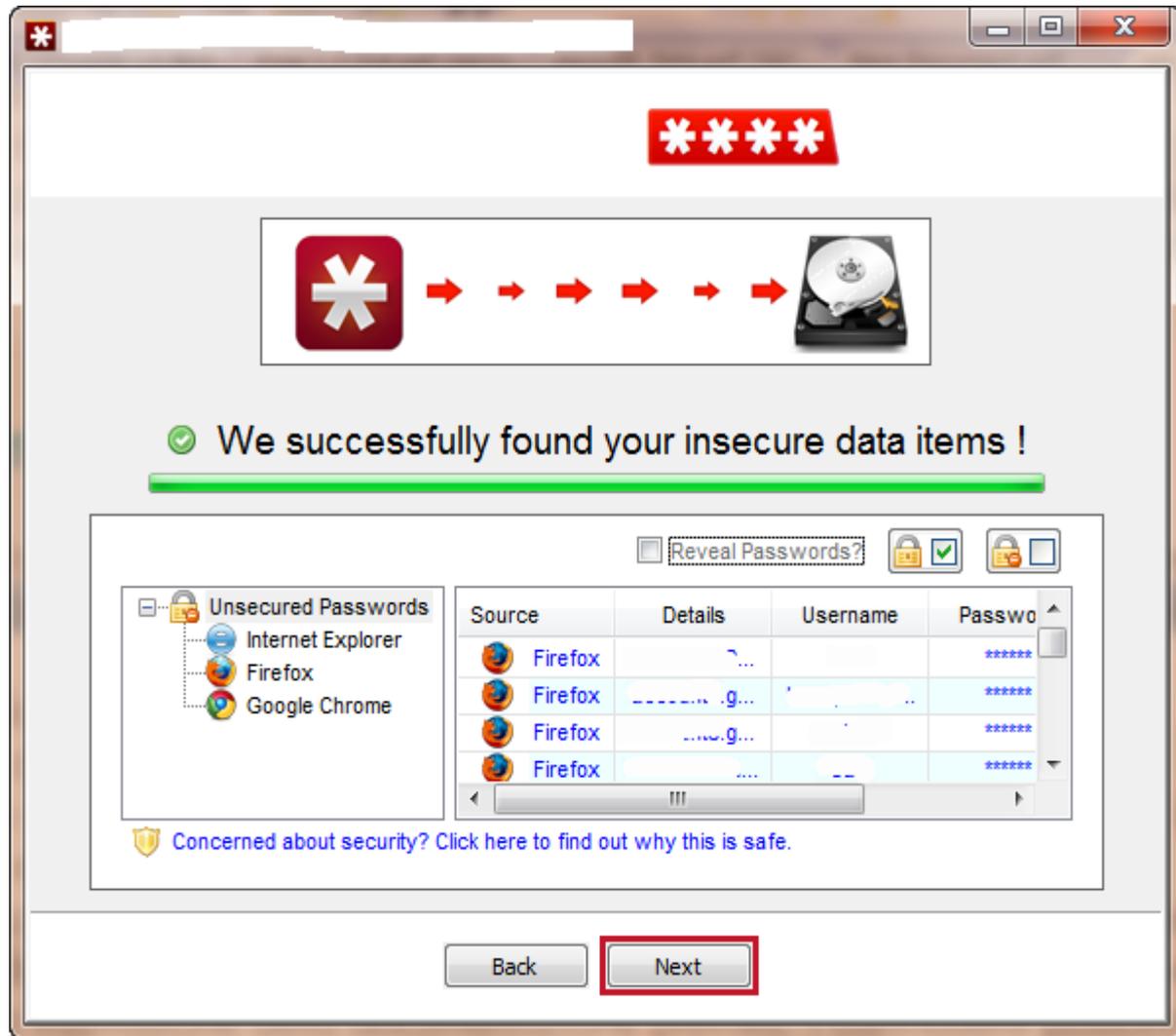
If you do end up forgetting your ██████████ master password, contact us and we will email you your password reminder. Your password reminder serves to remind you of what your actual password is, while still maintaining its secrecy.

Esempio pratico con «Password Manager» (verifica delle password presenti nel sistema)

Poi viene effettuata una verifica di tutte le Password memorizzate nel PC.

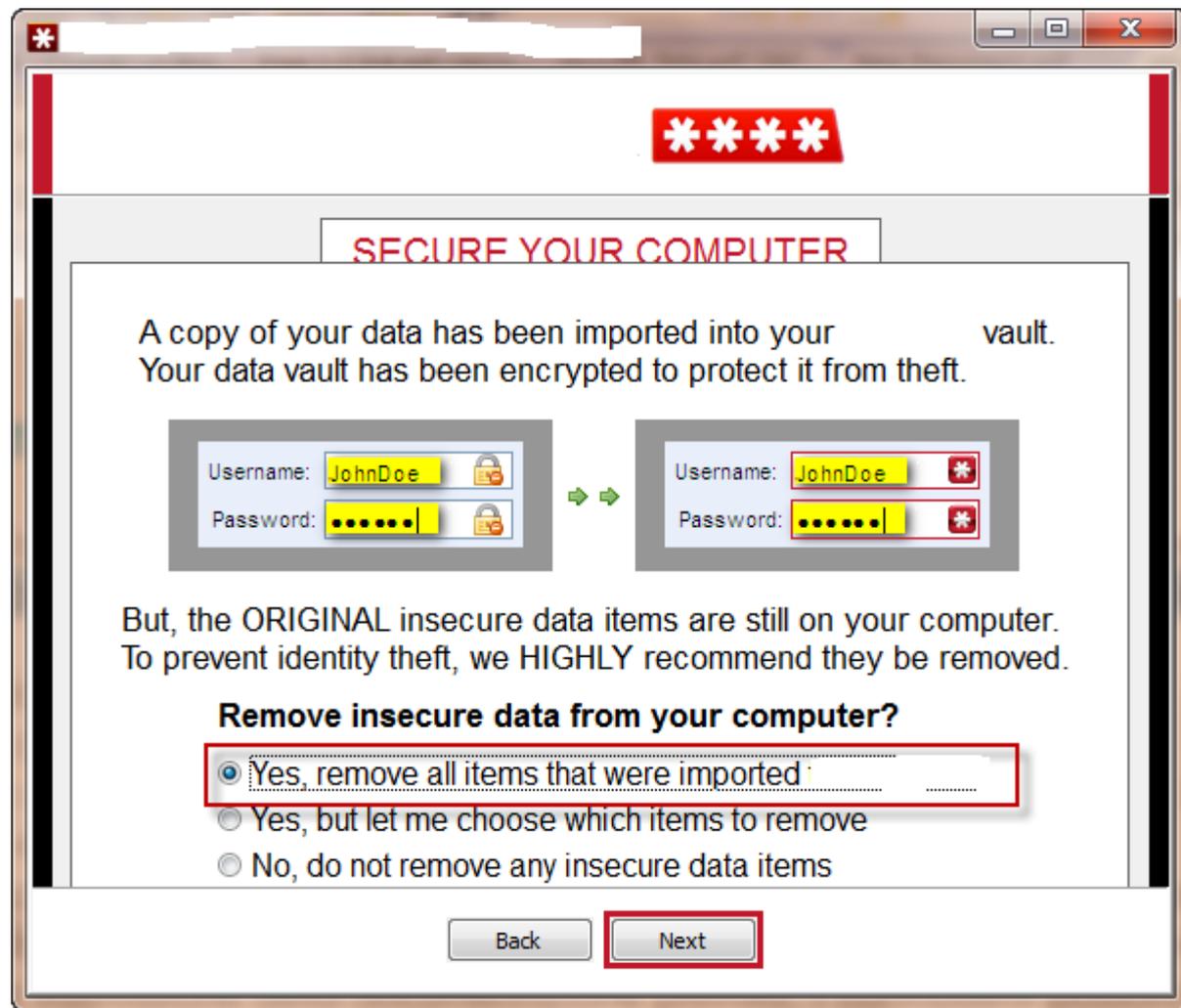


Quindi trasferiamo
tutte
le password
nell'account
protetto,
cliccando Next.

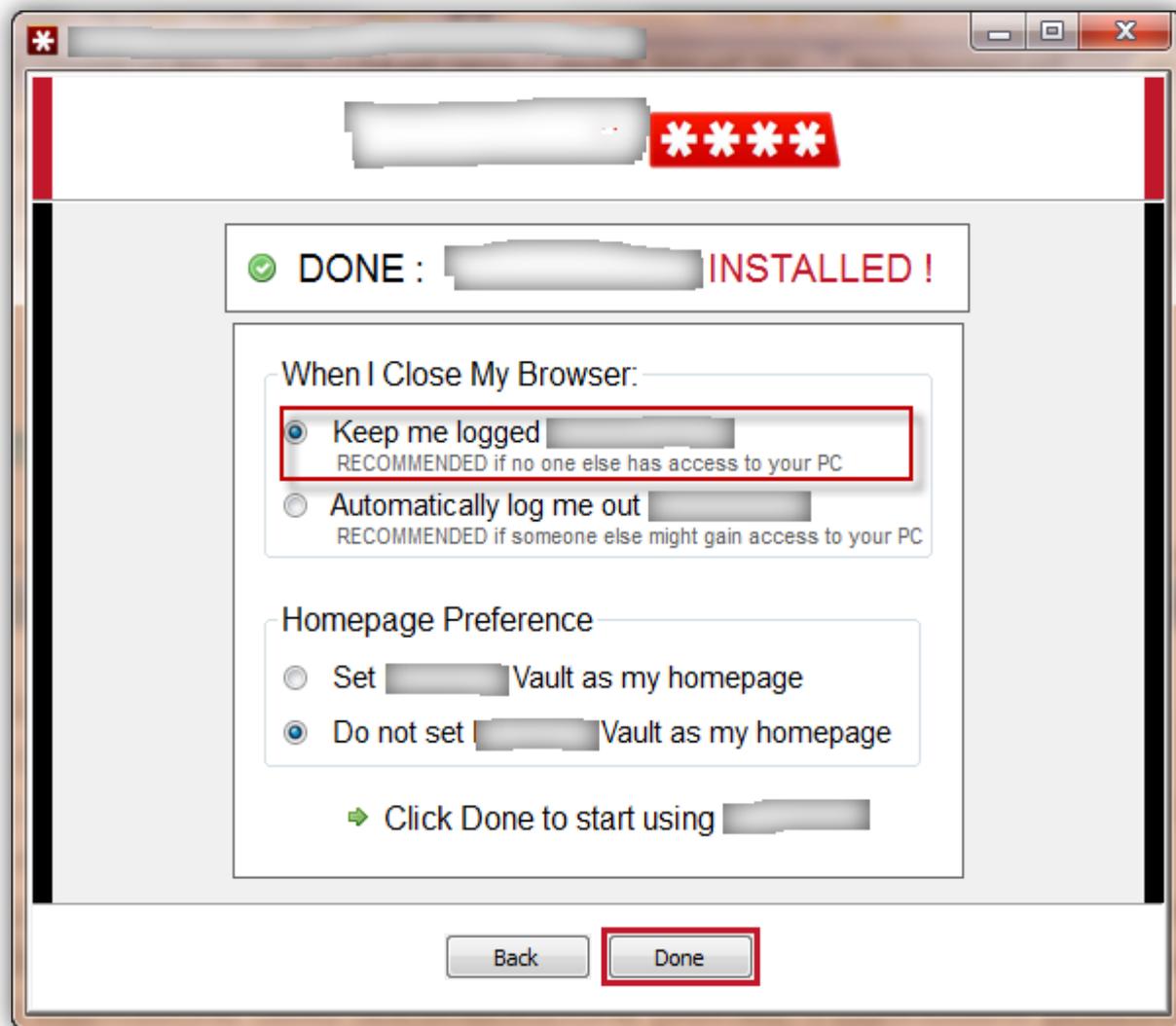


Cancelliamo tutte le password dal browser per evitare un eventuale furto di identità (identity theft).

Nello step precedente le abbiamo tutte trasferite in un account protetto.

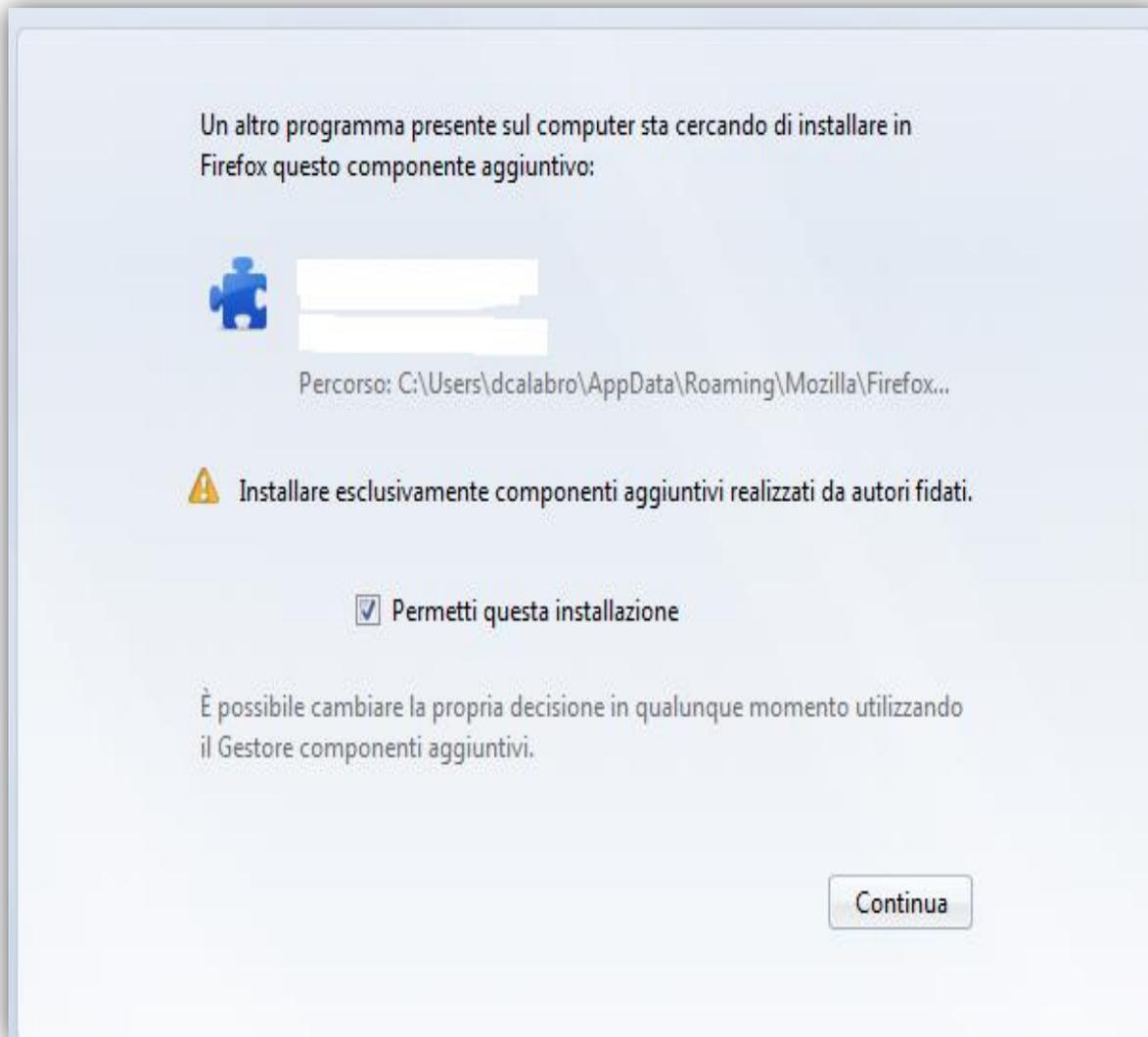


Terminiamo poi l'installazione scegliendo di rimanere collegati.

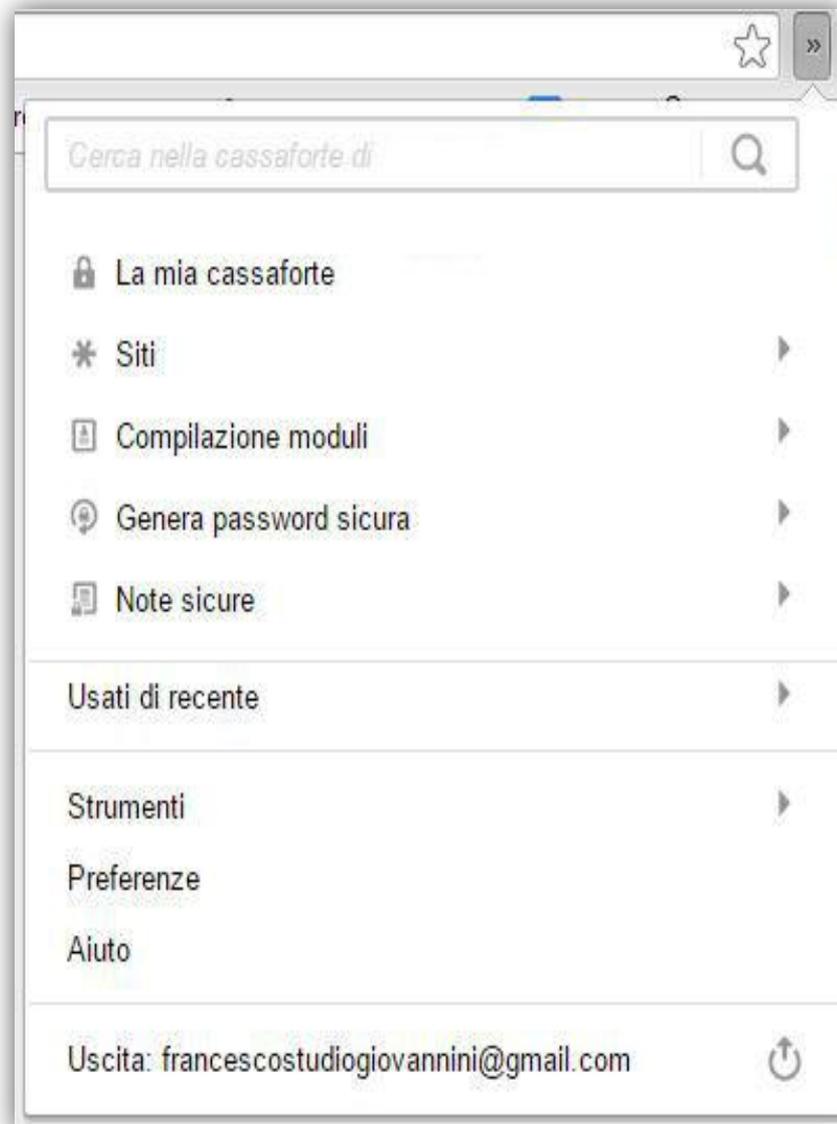


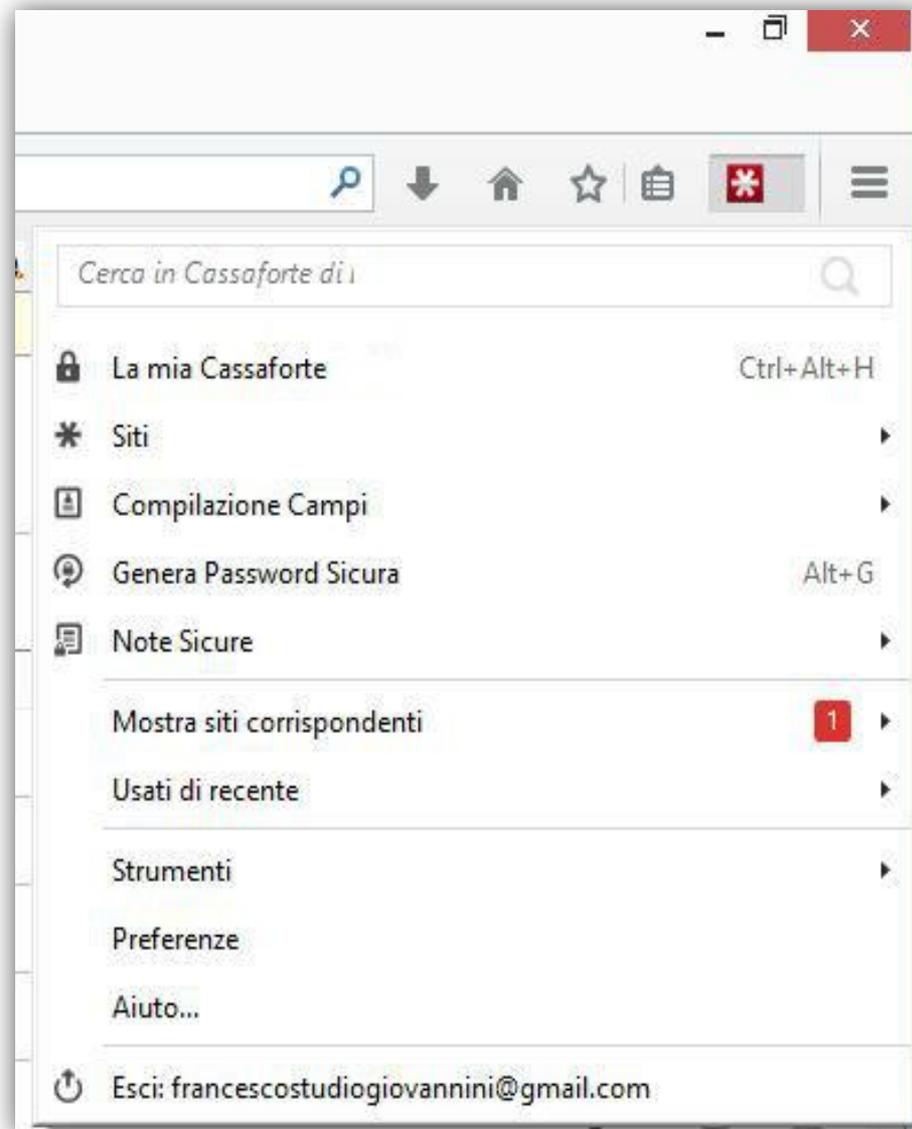
Esempio pratico con «Password Manager» (step finale)

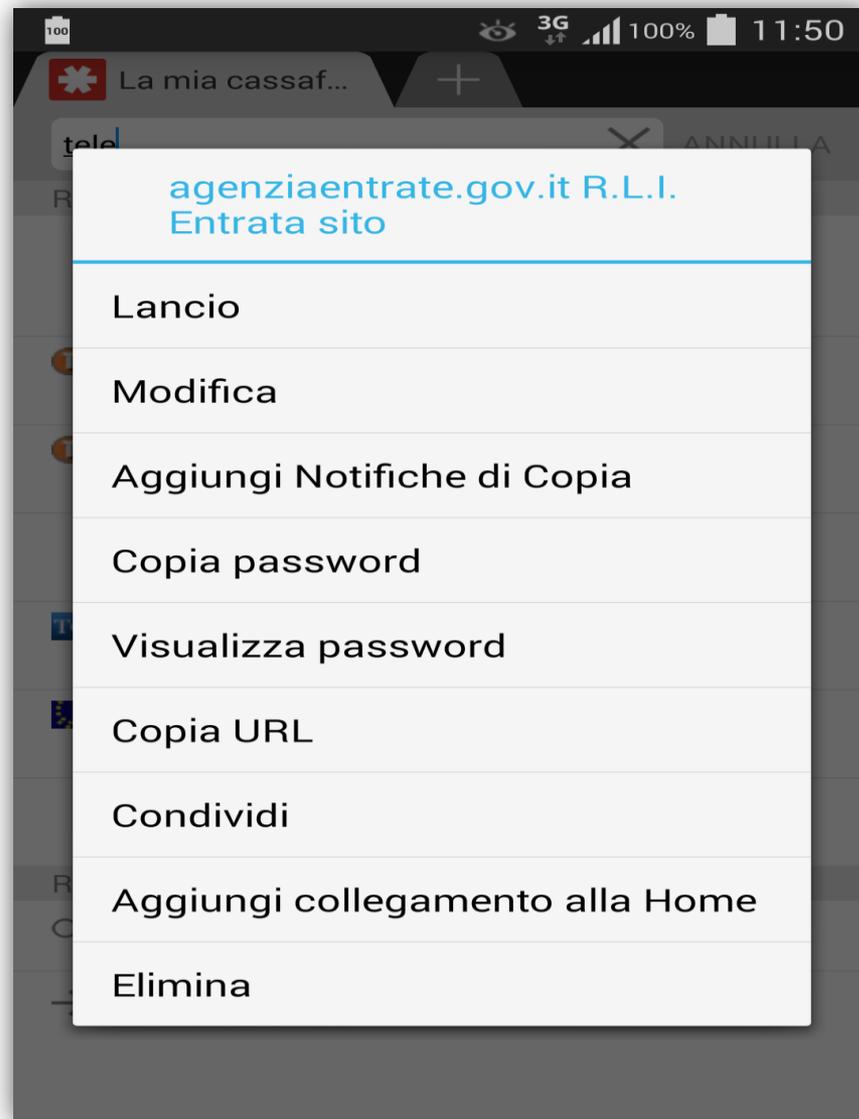
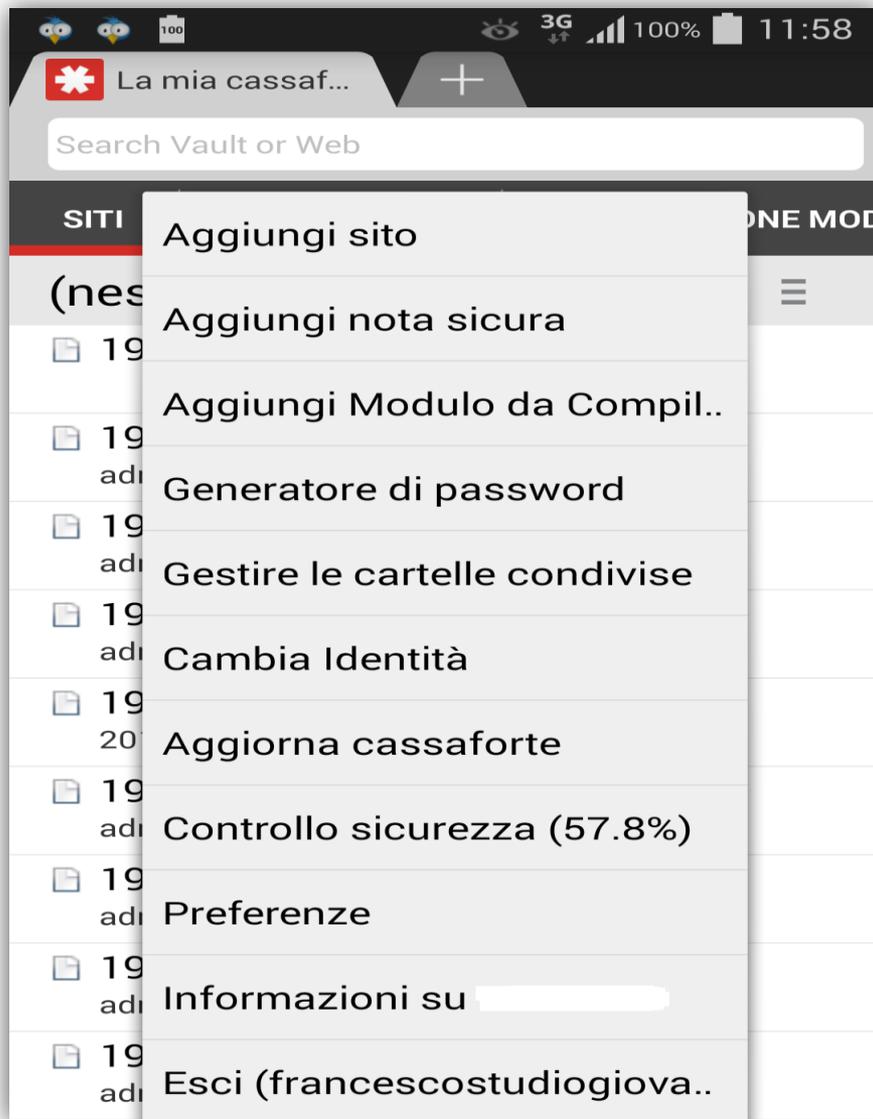
Si può ora aprire il Browser: Explorer, Chrome e Firefox sono supportati. All'apertura del browser potrebbe esserti richiesto di dare conferma dell'installazione del componente aggiuntivo; cliccare su «Permetti questa installazione» e poi su Continua.



In Google Chrome troveremo l'applicativo «Password Manager» nell'elenco delle app installate dal Chrome App Store, mentre in Firefox come vedremo nella pagina successiva troveremo l'icona del plug-in direttamente sulla barra principale degli strumenti.









Un'altra **funzione importantissima** è «Security Challenge»:

In cui, il «Password Manager» **analizza** le password che abbiamo scelto (tutto ciò avviene sul nostro dispositivo pc o smartphone senza che vengano inviate informazioni altrove) e ci avvisa se possiamo **migliorare la sicurezza**, ad esempio se abbiamo utilizzato **più volte la stessa password per più siti**.



GOOGLE AUTHENTICATOR (consiglio di attivare questa funzione!)

Per sentirsi ancora più sicuri, possiamo gratuitamente attivare GOOGLE AUTHENTICATOR. È necessario avere un dispositivo mobile (iOS, Android o BlackBerry) ed installare l'applicazione "Google Authenticator" dall'app-store specifico per ciascun sistema operativo, gratuitamente. Per Windows Phone esiste "Authenticator" che funziona esattamente come Google Authenticator. Se si desidera eseguire Google Authenticator su un dispositivo webOS, Greg Stoll ha sviluppato [Gauth](#). Se si desidera eseguire Google Authenticator su un dispositivo Symbian, o qualsiasi altro dispositivo che supporti Java ME, Rafael Beck ha sviluppato [lwuitgauthj2me](#). In alternativa, Rodrigo A. Diaz Leven ha sviluppato [gauthj2me](#).
COME NOTATE QUESTO SISTEMA DI SICUREZZA COPRE TUTTI I SISTEMI OPERATIVI PRESENTI OGGI SUL MERCATO.

Una volta che abbiamo installato Google Authenticator sul nostro dispositivo mobile si va alla pagina del nostro «Password Manager» dedicata e si seguono le istruzioni riportate per completare l'impostazione di Google Authenticator.

Verrà chiesto di scansionare un codice a barre, quindi bisogna eseguire la scansione del codice a barre univoco (con la fotocamera del proprio device sul quale c'è installato Google Authenticator) oppure inserire manualmente la chiave di autenticazione di Google.

VEDIAMO UN ATTIMO I PASSAGGI DA EFFETTUARE >>

Inserire la password di accesso del proprio account



[CARATTERISTICHE](#) [HOW IT WORKS](#) [GO PREMIUM](#) [ENTERPRISE](#) [SIGN IN](#)

Access Your Vault

Email

Password

[Clicca qui se hai dimenticato la tua password](#)

Ricorda la mia e-mail

...andare nel menù «Impostazioni» a sinistra e poi nel menù di modifica impostazioni scegliere «Multifactor Options»

Azioni

- Impostazioni
- Gestire le cartelle condivise
- Aggiungi sito
- Aggiungi nota sicura
- Crea cartella

Manuale utente

Controllo sicurezza

Modifica impostazioni ×

Generale Sicurezza Domini Equivalenti Mai URL **Multifactor Options** Dispositivi mobili Trusted Devices Regole URL

Choose a multifactor option: YubiKey Google Authenticator Toopher Duo Security Transact



[redacted] can be configured to work with Google Authenticator. Google Authenticator is a secure, easy to use, two-factor authentication application for your mobile device that is immune from replay-attacks, man-in-the-middle attacks, and a host of other threat vectors.

Google Authenticator makes [redacted] more secure and easier to use.

To install the Google Authenticator application on your mobile device, visit [GOOGLE AUTHENTICATOR!](#)

To associate Google Authenticator with your account, scan the barcode below with your Google Authenticator application.

[Click here to display your barcode](#)

Clicca qui se non sei in grado di eseguire la scansione del codice a barre (per esempio se si sta utilizzando l'applicazione BlackBerry o un dispositivo senza una macchina fotografica).

Google Authenticator Authentication

Permetti l'Accesso Non in Linea

PLEASE NOTE: If you choose to permit offline access, your data may temporarily be available in offline mode before you complete multifactor authentication. [Click here to learn more about this.](#)

[Click here to regenerate your Google Authenticator key \(for example if you lost your Google Authenticator device\).](#)

...clicchiamo «Click here to display your barcode» e ci verrà chiesto di reinserire la master password per motivi di sicurezza

Modifica impostazioni

Generale Sicurezza Domini Equivalenti Mai URL **Multifactor Options** Dispositivi mobili Trusted Devices Regole URL

Choose a multifactor option: YubiKey Google Authenticator Toopher Duo Security Transakt

 can be configured to work with Google Authenticator. Google Authenticator is a secure, easy to use, two-factor authentication application for your mobile device that is immune from replay-attacks, man-in-the-middle attacks, and a host of other threat vectors.

Google Authenticator makes  more secure and easier to use.

To install the Google Authenticator application on your mobile device, visit [GOOGLE AUTHENTICATOR!](#)

To associate Google Authenticator with your account, scan the barcode below with your Google Authenticator application.

[Click here to display your barcode](#)

Clicca qui se non sei in grado di eseguire la scansione del codice a barre (per esempio se si sta utilizzando l'applicazione BlackBerry o un dispositivo senza una macchina fotografica).

Google Authenticator Authentication
Permetti l'Accesso Non in Linea

PLEASE NOTE: If you choose to permit offline access, your data may temporarily be available in offline mode before you complete multifactor authentication.

[Click here to regenerate your Google Authenticator key \(for example if you lost your Google Authenticator device\).](#)

Inserisci nuovamente la tua password principale 

Annulla

...bisogna quindi posizionare il proprio smartphone sul codice a barre visualizzato (che ho ovviamente editato per ragioni di sicurezza)

Modifica impostazioni

Generale Sicurezza Domini Equivalenti Mai URL **Multifactor Options** Dispositivi mobili Trusted Devices Regole URL

Choose a multifactor option: YubiKey Google Authenticator Toopher Duo Security Transakt



[redacted] can be configured to work with Google Authenticator. Google Authenticator is a secure, easy to use, two-factor authentication application for your mobile device that is immune from replay-attacks, man-in-the-middle attacks, and a host of other threat vectors.

Google Authenticator makes [redacted] more secure and easier to use.

To install the Google Authenticator application on your mobile device, visit [GOOGLE AUTHENTICATOR!](#)

To associate Google Authenticator with your account, scan the barcode below with your Google Authenticator application.



[Clicca qui se non sei in grado di eseguire la scansione del codice a barre \(per esempio se si sta utilizzando l'applicazione BlackBerry o un dispositivo senza una macchina fotografica\).](#)

Google Authenticator Authentication
Permetti l'Accesso Non in Linea

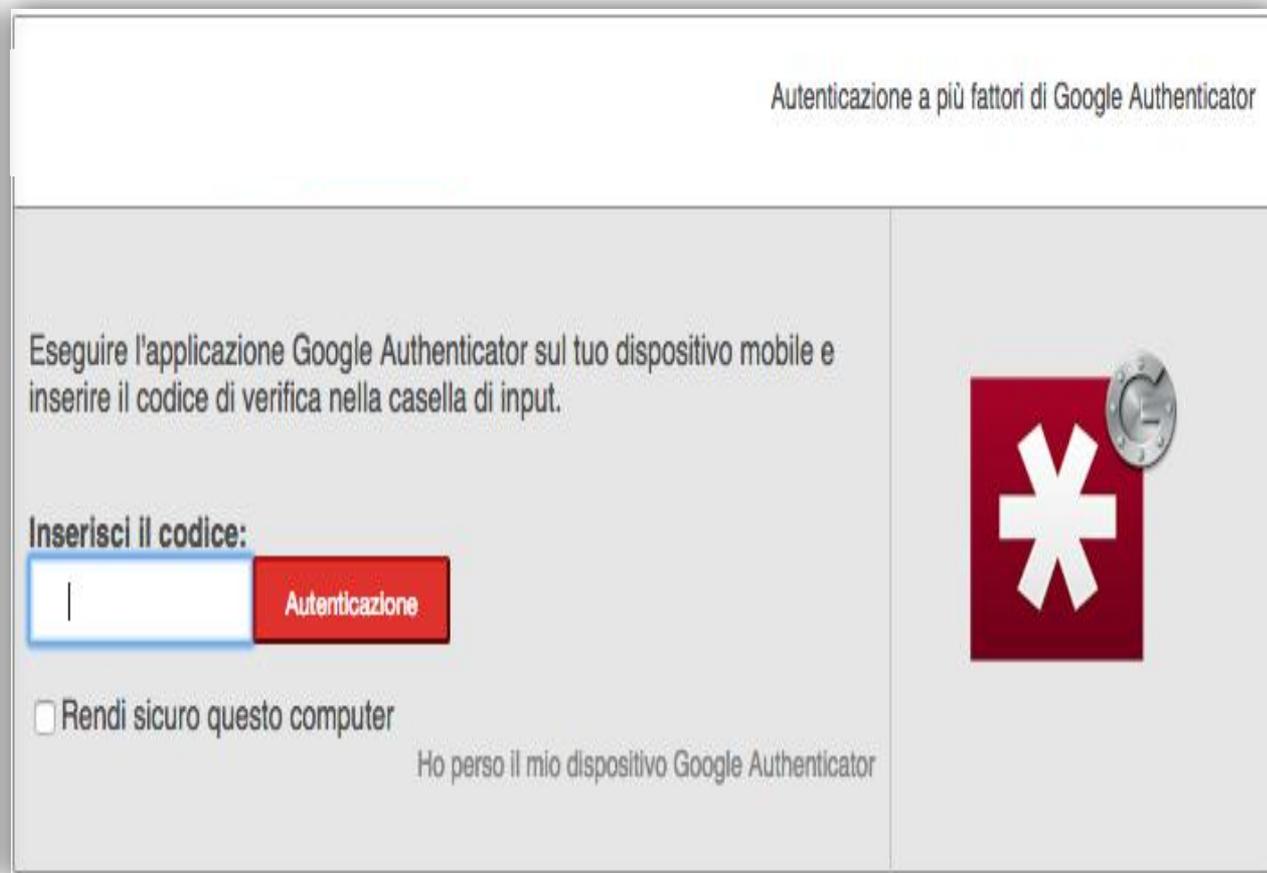
PLEASE NOTE: If you choose to permit offline access, your data may temporarily be available in offline mode before you complete multifactor authentication. [Click here](#) to learn more about this.

[Click here](#) to regenerate your Google Authenticator key (for example if you lost your Google Authenticator device).

Annulla

Aggiorna

In ultimo come va utilizzata veramente l'autenticazione:
Quando si tenta l'accesso nel "Password Manager" su un pc ci viene chiesto di inserire il Codice generato con l'applicazione Google Authenticator



N.B.: Se non si necessita di accedere con l'autenticazione ogni volta ad esempio nel caso di una workstation che sia utilizzata esclusivamente o prevalentemente da noi (pc a casa o al lavoro in studio...), possiamo **“etichettare” tale workstation come sicura e dargli un nome** che sarà salvato nel «Password Manager» e l'autenticazione verrà richiesta solo sui dispositivi non sicuri, ossia che non abbiamo riconosciuto noi stessi come attendibili/sicuri. Capiamo quindi che i livelli di sicurezza sono molto elevati e del tutto professionali.

Autenticazione a più fattori di Google Authenticator

Esegui l'applicazione Google Authenticator sul tuo dispositivo mobile e inserisci il codice di verifica nella casella di input.

Inserisci il codice:

Rendi sicuro questo computer

[Ho perso il mio dispositivo Google Authenticator](#)

Fornisci un nome a questo computer



Ho conosciuto lo strumento del «Password Manager» 2 anni e mezzo fa grazie ad un amico che lavora per BBC UK a Londra che ogni tanto torna qua in Italia e mi aggiorna sulle novità più utili e in voga. Soprattutto all'atto pratico lavorativo mi risulta sempre utile per accedere sui diversi indirizzi email dello studio, della pec, dei portali Inps, Inail, Centro per l'impiego, Camera di Commercio ed Agenzia delle Entrate ma anche e soprattutto per consultare le mie banche dati on-line su previdenza, consulenza del lavoro ed anche fiscali, e perché no Facebook, Twitter, Youtube. Siamo sull'ordine di una trentina di accessi giornalieri, almeno.

Il «Password Manager» è uno strumento utilissimo che uso quotidianamente in studio e sui miei personal mobile devices (iOS e Android). Ritengo che ad oggi sia più sicuro affidarsi a portali che fanno della sicurezza e della privacy la loro professione piuttosto che cercare di arrangiarsi da soli con le password scritte su un agenda, o su post-it o peggio su files di testo.

PRO

- Devi ricordarti solo una password;
- Accedi rapidamente alle aree private;
- Vantaggio di poter sincronizzare facilmente tutti i dati sensibili su tutti i nostri dispositivi anche mobili;
- Importazione guidata della password.

CONTRO

- Richiede una registrazione online (non un grande sforzo);
- Password salvate su un server privato (ma tutte criptate in «send» come abbiamo visto, cioè prima di inviarle al server);
- Se perdi la Master password sei nei guai (ma penso sia un'ipotesi molto remota in quanto è l'unica da ricordare e comunque abbiamo sempre compilato il «reminder» in fase di registrazione).



Per ulteriori informazioni scrivere a
francescostudiogiovannini@gmail.com

Grazie per l'attenzione

- ❑ La Community dell'Osservatorio ICT & Professionisti
- ❑ Il Canale dinamiche attuali e prospettiche
a cura di: Gianluca Galletti e Andrea Gaschi
- ❑ Alcuni aspetti della Sicurezza informatica negli Studi Professionali
a cura di Francesco Giovannini
- ❑ **ACBGroup: una risposta all'esigenza di crescita del professionista per contribuire attivamente alla capacità competitiva delle imprese**
a cura di Giorgio Miani e Luisa Pagin
- ❑ La relazione Banca - Professionisti: Le tecnologie al servizio dell'efficienza, il caso BPM
a cura di Massimiliano Lovati
- ❑ Conclusione e Prossimi Passi



Giorgio Miani

Amministratore Delegato di ACBGroup SpA

Luisa Pagin

Responsabile Marketing e Gestione Operativa Studi Integrati
ACBGroup SpA

14 Novembre 2014

ACBGROUP

ENTI E ISTITUZIONI



Consiglio Nazionale
dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili



Fondazione
Nazionale dei
Commercialisti



Fondazione Studi
Consulenti del Lavoro
Consiglio Nazionale dell'Ordine

PARTNER



BPM BANCA POPOLARE
DI MILANO



carta.net



PASSEPARTOUT.
Soluzioni gestionali per aziende e professionisti



sistemi
Professione Informatica

SPONSOR



itworking
INNOVAZIONE APPLICATA



ANORC
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
PER OPERATORI E RESPONSABILI
DELLA CONSERVAZIONE DIGITALE



COMUFFICIO

"InfoCamere"



UNAPPA
Unione Nazionale
Professionisti
Prati De' Ambasciatori



XBRL
Italia



TELECOM
ITALIA



unappaservizi



ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

ACBGroup:

una risposta all'esigenza di crescita del professionista per contribuire attivamente alla crescita competitiva delle imprese

14 novembre 2014 : Intervento all'Osservatorio ICT&Professionisti,

Un Network che offre al mercato l'eccellenza professionale

56 Studi di Dottori Commercialisti aderiscono al Network integrato ACBGroup garantendo una copertura capillare del territorio nazionale

Tra i soci : il Prof. Luigi Guatri (Presidente Onorario) il Dott. Piero Gnudi, dott. Cesare Ferrero e il Prof. Victor Uckmar (attuale Presidente)



ACBGROUP

56 Studi professionali: commercialisti con presenza qualificata di avvocati, presenti in 16 regioni e operanti sul territorio in modalità fortemente radicata (oltre il 70% ha più di 20 anni di attività, il 15% ha oltre 50 anni di attività).

ACBGroup è, leggibile anche come istituto di innovazione e ricerca, con oltre 1.250 professionisti al tempo stesso studiosi e ricercatori.

Presidente Victor Uckmar
AD Giorgio Miani

**D
e
t
t
a
g
l
i**

ACBGroup privilegia, quale efficace metodo di risoluzione dei quesiti e problemi, il lavoro di squadra che consente di far leva sulle competenze e sulla profonda esperienza maturata dagli Studi Integrati ACBGroup aderenti al Network.

Per raggiungere questo obiettivo di integrazione tra gli studi si è ritenuta strategica la costruzione di un Portale, per facilitare :

- La condivisione della conoscenza**
- La creazione di un senso di aggregazione**
- La realizzazione di una reale integrazione operativa**
- La massimizzazione delle sinergie del network**
- L'opportunità di veicolare opportunità di mercato**

W**IL PORTALE ACBGroup**

Esistono alcuni principi che sono alla base per un corretto uso e funzionamento del Portale:

e

Deve essere un “organismo” vivente, cioè continuamente alimentato con la conoscenza di tutti i professionisti

La macro-struttura è costruita in un’ottica di medio-lungo periodo, ma la micro-struttura deve adeguarsi continuamente al mutare delle esigenze/bisogni

La stimolazione e gestione dei Gruppi di lavoro o Community di interesse è la linfa del sistema

b

La fruibilità e l’utilità dello strumento devono aumentare esponenzialmente rispetto all’aumento del numero di utenti: più utenti accedono più deve essere ricco di contenuti e facile da utilizzare

Lo strumento deve porsi in una logica di “Unico riferimento” per il professionista ACB: l’unico punto di accesso in cui può trovare tutto ciò che gli serve

C

Per l'affermazione del Portale all'interno della comunità ACB, bisogna attivare alcuni elementi abilitanti

O

Corretto uso della Tecnologia

m

Gestione dell'organizzazione

e

Training Adeguato

Servizi a valore aggiunto

A
r
e
a

R
i
s
e
r
v
a
t
a

AREA RISERVATA DEL PORTALE:

L'area Riservata del sito di ACBGroup è stata pensata e realizzata come una vera e propria intranet a servizio della community di professionisti della rete ACB

Missione

Divenire il principale strumento tecnologico a supporto del professionista ACB nel quale trovare ogni soluzione alle proprie esigenze di lavoro

Obiettivi

Massimizzare il livello di collaborazione fra ACBGroup e gli studi ed all'interno dello stesso Network

Funzione

Offrire ai professionisti della rete una serie di servizi e di strumenti che consentano loro di ottimizzare l'efficienza della propria attività professionale e di migliorare l'efficacia dei servizi resi alla clientela

Condizioni – Vantaggi – Criticità:
alcuni esempi

banche dati _ archivio documentale

navigazione flat;

Accesso illimitato a tutti i contenuti

Condizioni:

Acquisto singolo

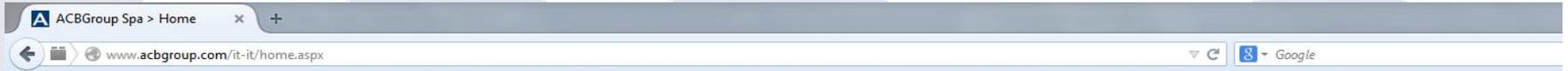
5.000 abbonamento flat /1 accesso

Acquisto di gruppo

70.000 Euro/ 60 accessi

costo unitario 1.166 Euro

% di sconto 76%



I Volti ACB

ACBGroup: un unico "volto" per un grande sistema di Studi Professionali.

Punto di forza della ACBGroup è l'integrazione fra gli Studi che si riuniscono sotto il suo Marchio: 800 professionisti orgogliosi di farne parte, che credono negli stessi valori e si impegnano quotidianamente per garantire il massimo della professionalità.

Tanti volti riuniti insieme per dare vita a un progetto unico.



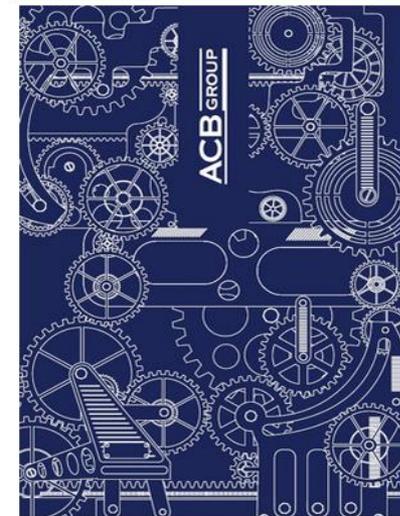
GUARDA IL VIDEO



In Primo Piano

CONVEGNO	
IL DOPPIO BINARIO PENALE-TRIBUTARIO E LA SUA CRISI	
Data	martedì 18 novembre 2014
Orario	15.00 - 18.00
Sede	Sala Congressi sede Ordine di Venezia Venezia - Santa Croce 458
Saluti e apertura dei lavori	Gabriele Andreatta Presidente Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Venezia
Relazioni	Aspetti di diritto tributario - Il rapporto tra procedimento penale e confessione tributaria, dalla prepagabilità ex art. 23 comma 3 Legge 7 gennaio 1975, n. 4, all'autonomia amministrativa ex art. 23 D. Lgs. 10 marzo 2005, n. 24, il rapporto fra giudice e la rilevazione della giurisdizione CEDL; - Il concetto di evasione presentarsi e la confisca per equivalente - I rapporti con l'accertamento con adesione ed il pagamento del debito tributario; - La rilevazione delle preclusioni tributarie nel procedimento penale.
Aspetti di diritto societario	- La rilevazione penale dell'azione fiscale e dell'abuso del diritto; - La rilevazione penale del transito patrimoniale; - La frode IVA nel sistema penale tributario; - I casi individuali, volentieri e involontari e la loro rilevanza penale ai fini del reato di dichiarazione infedele ex art. 4, 6, 8, 9, 11, 12 D.Lgs. 10/3/2005.
Dibattito finale e chiusura dei lavori	
Moderatore	Luigi Gasparini Battaglini - Ordine dei Commercialisti Consigliere Segretario Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Venezia
Relatori	Paolo De' Capitani di Vimercate - Avvocato Studio Libero Professionista Professionista - Studio Integrato ACBGroup Milano Genova Massimiliano Leonetti - Avvocato GBA Studio legge tributario - Venezia Mestre
Note	- A. 3 crediti validi per la Formazione Professionale Continua del Dottore Commercialista e dell'Esperto Contabile.
Quota di partecipazione	- € 24,00 (I.P. 2013/14)
Destinatari	- Commercialisti - Esperti Contabili - Avvocati

ACBGroup in digitale



► Eventi ACBGroup

ottobre		novembre 2014							dicembre	
lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom				
							1	2		
3	4	5	6	7	8	9				
10	11	12	13	14	15	16				
17	18	19	20	21	22	23				

► Ultime News

RASSEGNA STAMPA - Convegno "Modello Organizzativo D.Lgs. 231/2001 e Organismo di Vigilanza" Brescia, 6 Novembre 2014

L'organizzazione mette al riparo le pmi dalle responsabilità penali - Giornale di Brescia, 6.11.14

Milano, 21 Novembre 2014: riunione GdL Risk Management

Riprendendo le attività del gruppo di lavoro Risk Management viene fissato il prossimo incontro operativo a Milano Venerdì 21 ...

banca dati

leader di mercato con la più ampia raccolta di documentazione ufficiale in materia fiscale, con oltre 100.000 documenti normativi riccamente annotati e correlati:

Condizioni:

Acquisto singolo

2.800 abbonamento flat /1 accesso

Acquisto di gruppo

33.000 Euro/ 60 accessi

costo unitario 550 Euro

Risparmio : 80% circa

BANCHE DATI_ BILANCI

- DB Aziende Italia 30.000 Annuo / fino a 15 studi 10.000 annuo
- DB Aziende Europa 48.000 Annuo / fino a 15 studi 12.000 annuo

- DB «ITALIA-EUROPA-MONDO» 78.000 Annuo /
fino a 15 studi 12.000 annuo cad

Risparmio per il singolo studio: 84,60 % circa

ACBGroup: come comunica**PUBBLICAZIONI**

offerte sull'acquisto di libri italiani ed esteri per gli Studi ACB

Libri italiani 15%

Libri esteri sconto-base del 10% sul prezzo di listino dei titoli degli editori presenti in catalogo.

Riviste 10% sugli abbonamenti online e cartacei alle riviste

DOCUMENTALE _ NORMATIVA

Archivio documentale di settore; raccolta leggi; pareri, casi, aggiornamenti completi

Risparmio : 20% sulla tariffa base

ACBGroup: come comunica

- Aggiornamento giornaliero via mail: Eventi, Progetti, aggiornamenti, riunioni, ecc.
- Contatto diretto: telefonico; road show; incontri periodici
- Riunioni Governace: CdA, Collegio, Assemblea, Advisory Board, Gruppi di lavoro; ecc. ecc.
- Riunioni GdL, Convention, Workshop
- Sondaggi – Survey
- ACB Flash: divulgano a tutta la Rete di ACBGroup notizie ed informazioni sulla società, Gruppi di Lavoro, Progetti in corso, approfondimenti su tematiche specifiche e su nuove iniziative intraprese



Grazie per l'attenzione

Giorgio Miani

Amministratore Delegato di ACBGroup SpA

Luisa Pagin

Responsabile Marketing e Gestione Operativa Studi Integrati ACBGroup SpA

www.acbgroup.com

ACBGROUP

- ❑ **La Community dell'Osservatorio ICT & Professionisti**
- ❑ **Il Canale dinamiche attuali e prospettiche**
a cura di: Gianluca Galletti e Andrea Gaschi
- ❑ **Alcuni aspetti della Sicurezza informatica negli Studi Professionali**
a cura di Francesco Giovannini
- ❑ **ACBGroup: una risposta all'esigenza di crescita del professionista per contribuire attivamente alla capacità competitiva delle imprese**
a cura di Giorgio Miani e Luisa Pagin
- ❑ **La relazione Banca - Professionisti: Le tecnologie al servizio dell'efficienza, il caso BPM**
a cura di Massimiliano Lovati
- ❑ **Conclusione e Prossimi Passi**



Massimiliano Lovati

Responsabile Area Legale della Banca Popolare di Milano

14 Novembre 2014



ENTI E ISTITUZIONI



Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili



Fondazione Nazionale dei Commercialisti



Fondazione Studi Consulenti del Lavoro
Consiglio Nazionale dell'Ordine

PARTNER



BANCA POPOLARE DI MILANO



PASSEPARTOUT
Soluzioni gestionali per aziende e professionisti



sistemi
Professione Informatica

SPONSOR



itworking
INNOVAZIONE APPLICATA



"InfoCamere"





BANCA POPOLARE
DI MILANO

Il futuro è di chi fa.

La relazione banca - professionisti

Le tecnologie al servizio dell'efficienza

Massimiliano Lovati – Responsabile Affari Legali

15 novembre 2014

 **SSERVATORI.NET**
ICT & Management

www.osservatori.net

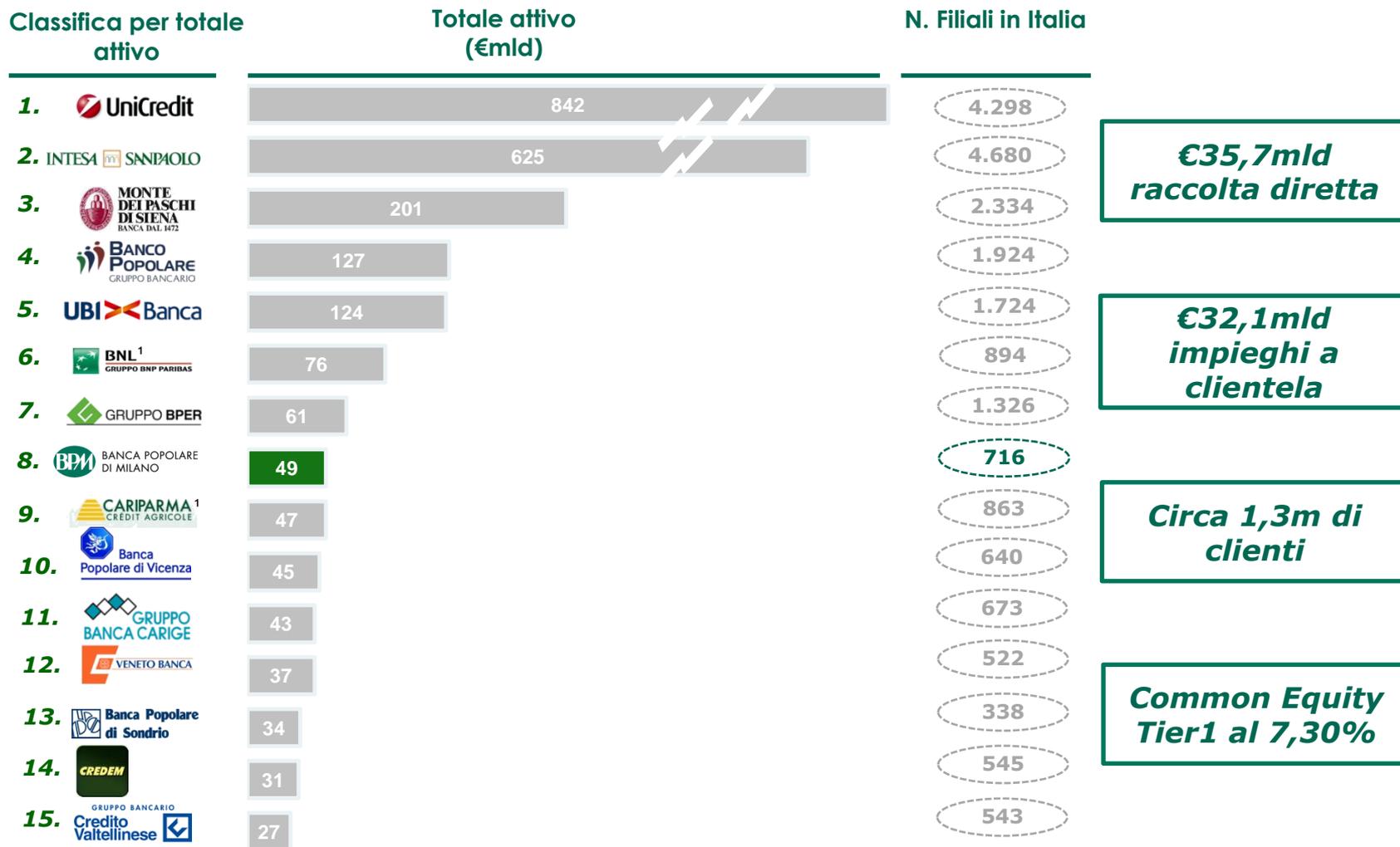


Agenda

- a.** Il Gruppo Bipiemme
- b.** La funzione legale
- c.** La gestione delle cause passive
- d.** La gestione digitale delle procure notarili
- e.** Una possibile evoluzione per la gestione delle procedure esecutive presso terzi

Il Gruppo Banca Popolare di Milano

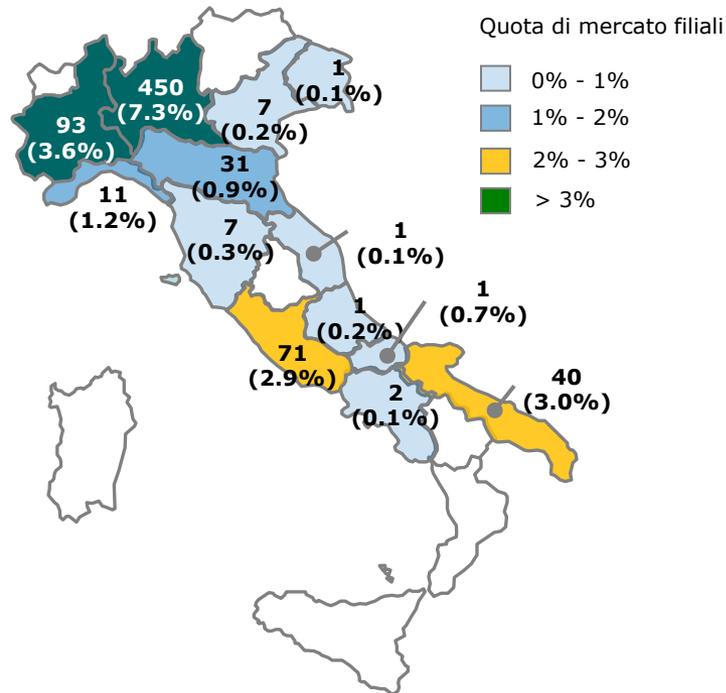
Gruppo Bipiemme: posizionamento per totale attivo



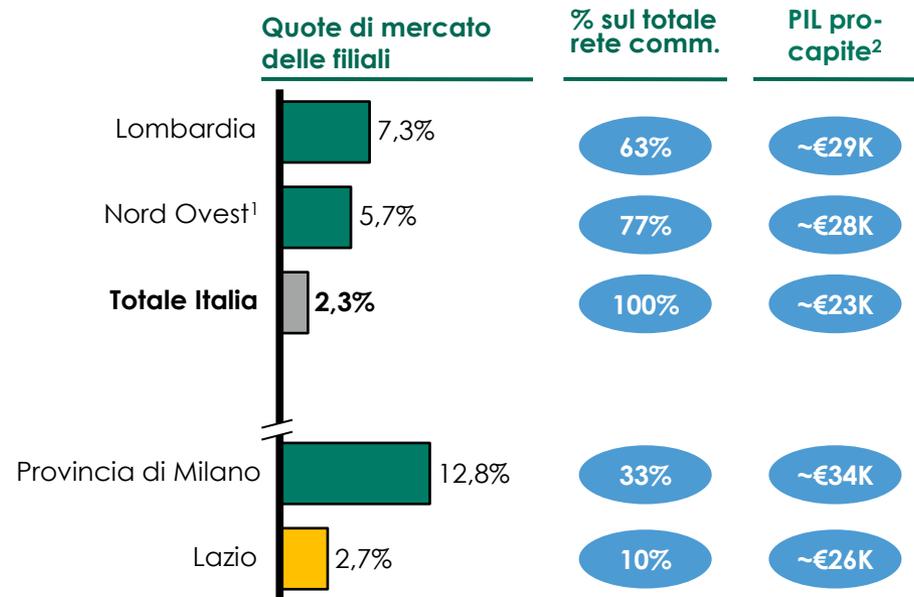
Fonte: Risultato intermedio di gestione al 31 marzo 2014
1. Dati a fine 2013

Posizionamento sul territorio

Distribuzione delle 716 filiali del Gruppo BPM per regione



Filiali del Gruppo BPM e quote di mercato



Quote di mercato più alte del 10% in 6 province: Alessandria (19,6%), Milano (12,8%), Foggia (12,8%), Lecco (12,7%), Monza-Brianza (11,7%) Varese (10,9%)

Dati a marzo 2014, Banca d'Italia e Unioncamere

1. Include Piemonte, Lombardia, Liguria
2. Dati al 2012

Struttura del Gruppo

GRUPPO BIPIEMME

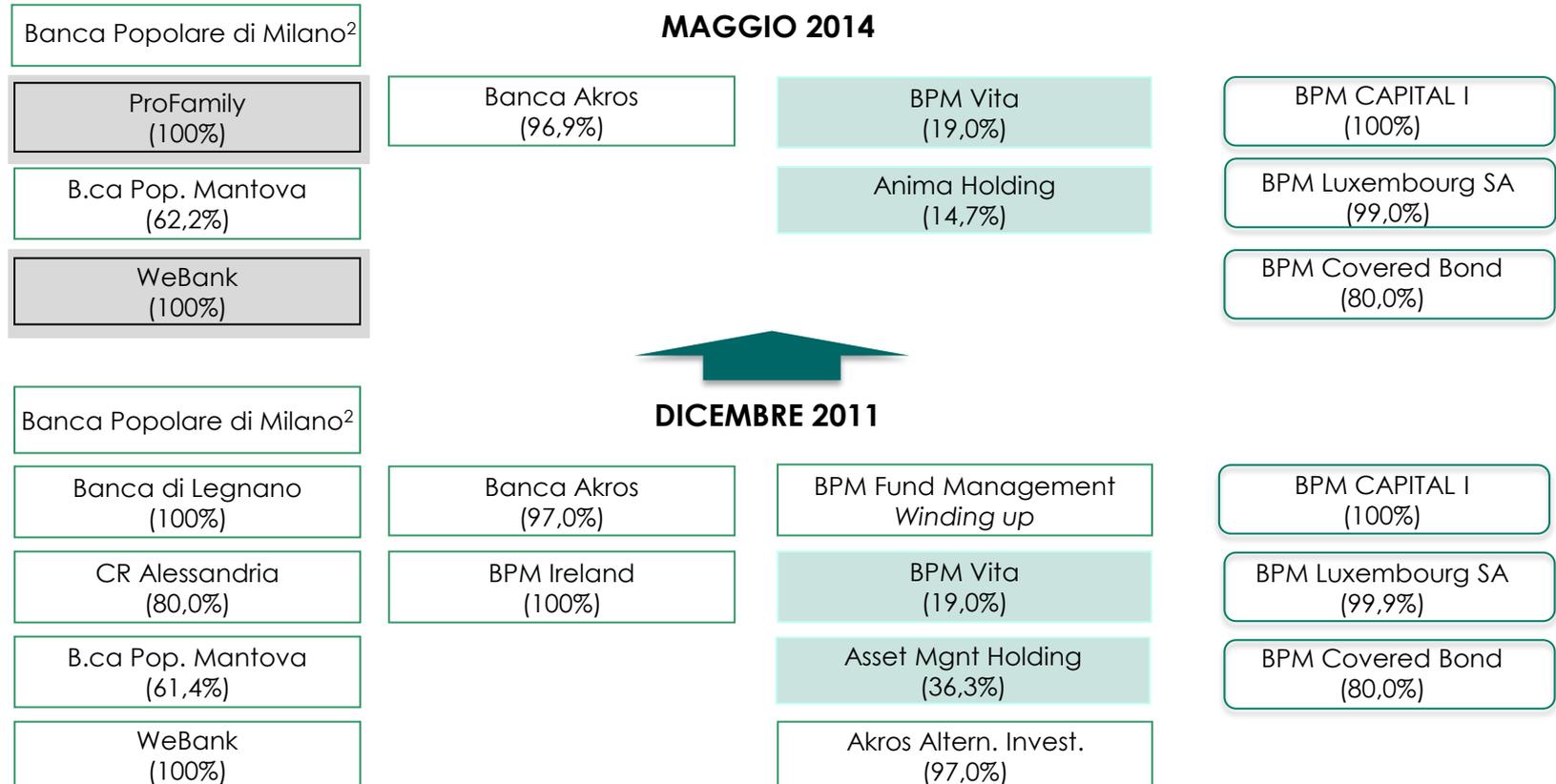


COMMERCIAL BANKING

INVESTMENT BANKING

WEALTH MANAGEMENT

CORPORATE CENTRE/SPV ¹



Fonte: Risultato intermedio di gestione al 31 marzo 2014

1. Società veicolo per operazioni specifiche su Tier1 e Covered Bond.
2. Casa Madre

La funzione legale di BPM

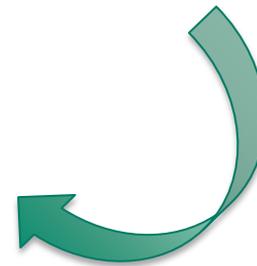
La funzione legale di BPM

Caratteristiche e compiti

- La funzione legale di BPM è composta da varie unità che presidiano tutti **gli aspetti giuridici** di interesse che il Gruppo (consulenza legale, gestione contenzioso passivo, privacy, ecc.)
- Nel corso degli ultimi anni si è assistito ad un **continuo e progressivo incremento delle posizioni in entrata**
- In un contesto in cui le **risorse** sono tendenzialmente stabili e **non incrementabili**
- Per il corrente anno è stimato l'ingresso di ca. **25.000 posizioni** (non comprensive delle sofferenze) per la cui gestione ci si avvale anche di professionisti esterni (avvocati, commercialisti, periti e notai).

La funzione legale di BPM

In una situazione critica



Una prima risposta!

Gestione digitale integrale delle pratiche di svincolo di cespiti successori

La funzione legale di BPM



La Funzione Legale di BPM ha **partecipato attivamente** ai **progetti di digitalizzazione** della Banca che sono stati sviluppati per i **canali commerciali**



Firma grafometrica per il canale delle agenzie territoriali



Firma digitale per il canale web



... e a breve **contact center e promotori**

La gestione delle cause

La gestione delle cause

Il punto di incontro con i professionisti

La gestione delle cause passive rappresenta una delle **attività più importanti** della funzione: i **rischi** originati dal contenzioso con i clienti devono essere gestiti al meglio in quanto suscettibili di incidere sia sul conto economico che sulla reputazione aziendale

Per poter presidiare con efficacia tale ambito da tempo si è adottata una **procedura gestionale** (una *virtual room* su internet) che:

- Fornisce supporto a gestore ed avvocato (messaggi di alert su scadenze ed attività);
- Consente lo scambio di documenti mediante semplice upload;
- Consente la gestione di accantonamenti e delibere;
- Consente l'emissione di note pro forma e fatture per la liquidazione delle competenze

La gestione delle cause

Il punto di incontro con i professionisti

La gestione in digitale della posizione richiede la **collaborazione da parte dei professionisti** incaricati che possono avvantaggiarsi degli stessi benefici che ha la Banca



E' **fattore abilitante** per:

- La **riduzione dei tempi di lavorazione** degli adempimenti amministrativi
- Un **miglior monitoraggio** delle posizioni con diminuzione dei rischi di gestione
- La gestione in **mobilità**

La gestione delle cause

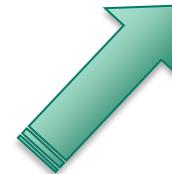
Una possibile evoluzione verso l'automatismo



La gestione delle cause

Una possibile evoluzione verso l'automatismo

Se riuscissimo a far alimentare i gestionali di studio e della Banca dal PCT?



La gestione digitale delle procure notarili

La gestione digitale delle procure (1/3)



Ogni banca, nel corso di un anno, può avere la necessità, per le attività correnti, di produrre **molti esemplari della/e Procura/e** contenenti i **poteri di firma** allocati sui vari responsabili

Gestione **totalmente dematerializzata** delle procure per i poteri di firma
Ma **senza rischi di uso errato o «doloso»**

La gestione digitale delle procure (2/3)

- La **Piattaforma Web** accessibile in **modalità protetta** (*combinazione di strong authentication, Virtual Private Network e firma digitale notarile*) che consente di:
 1. Rendere **unica** e **distinguibile** ciascuna copia di procura rilasciata
 2. Disporre **in tempo reale** di un **inventario** di procure rilasciate e di procuratori
 3. Semplificare la **revoca** delle procure
- Il **Notaio** incaricato può accedere al sistema e:
 - ✓ **Visualizzare** le Procure Digitali e verificarne il contenuto
 - ✓ **Scaricarle** in formato digitale
 - ✓ Verificare la **correttezza** della firma digitale del Notaio certificante la copia

La gestione digitale delle procure (3/3)

• Benefici

1. Solo il **Notaio legittimato** riceve la copia digitale della procura ed è pienamente responsabile del suo utilizzo
2. Possibile riconoscere **copie «fraudolente»** (ciascuna copia è unica e distinguibile dalle altre copie notarile della medesima procura)
3. La Banca riceve **informativa** in ordine ad ogni download effettuato dal Notaio incaricato
4. Consente di semplificare le **procedure di revoca** delle procure digitali
5. Abbattimento dei **costi** di gestione delle procure

E soprattutto **nessun onere operativo** per i colleghi che devono presenziare alle stipule!

La gestione dei pignoramenti

La gestione dei pignoramenti

Un progetto in itinere

La gestione dei pignoramenti e sequestri a carico di clienti e/o fornitori da parte di soggetti terzi che azionano un credito rappresenta un importante onere gestionale per la Banca.

Per il corrente anno solare stimiamo la notifica oltre 8.000 posizioni che generano forti responsabilità e impegnano un team composto da parecchie risorse con skill professionali determinati.

Le recenti modifiche legislative (possibile assegnazione del credito anche in assenza di attività in caso di mancata dichiarazione e necessità di effettuare le ritenute di legge sulle somme pagate) impongono interventi per un monitoraggio più che puntuale.

Processo di pignoramento presso terzi AS IS

L'attuale organizzazione dell'ufficio legale per il pignoramento presso terzi

Arrivo
cartaceo

Inserimento
pratica in
Gestionale

Stampa
documenti

Firma, invio
A/R e
archiviazione

Aggiornamento
e/o chiusura
pratica in
Gestionale



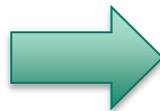
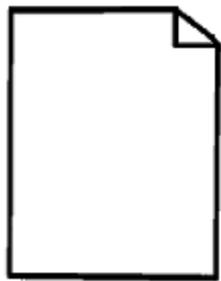
Processo di pignoramento presso terzi TO BE

Come la non materializzazione modificherà il processo di lavorazione delle pratiche

Arrivo
cartaceo

Digitalizzazione
in Gestionale

PEC
Firma digitale
Marcatura temporale
Posta ibrida



IN SCOPE



Grazie per l'attenzione

Massimiliano Lovati
massimiliano.lovati@bpm.it

Responsabile Area Legale
della Banca Popolare di Milano

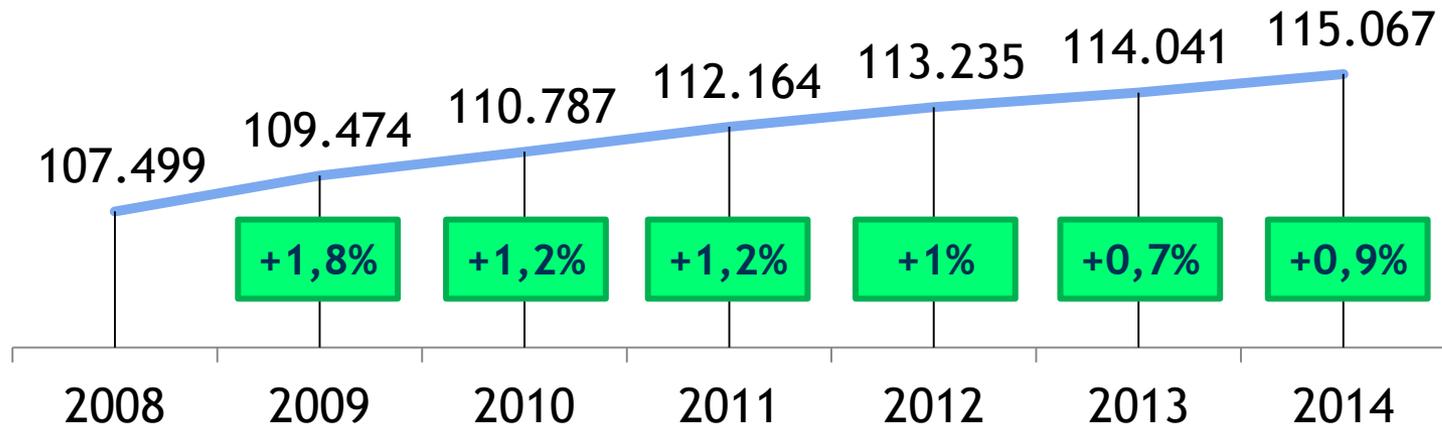
www.bpm.it



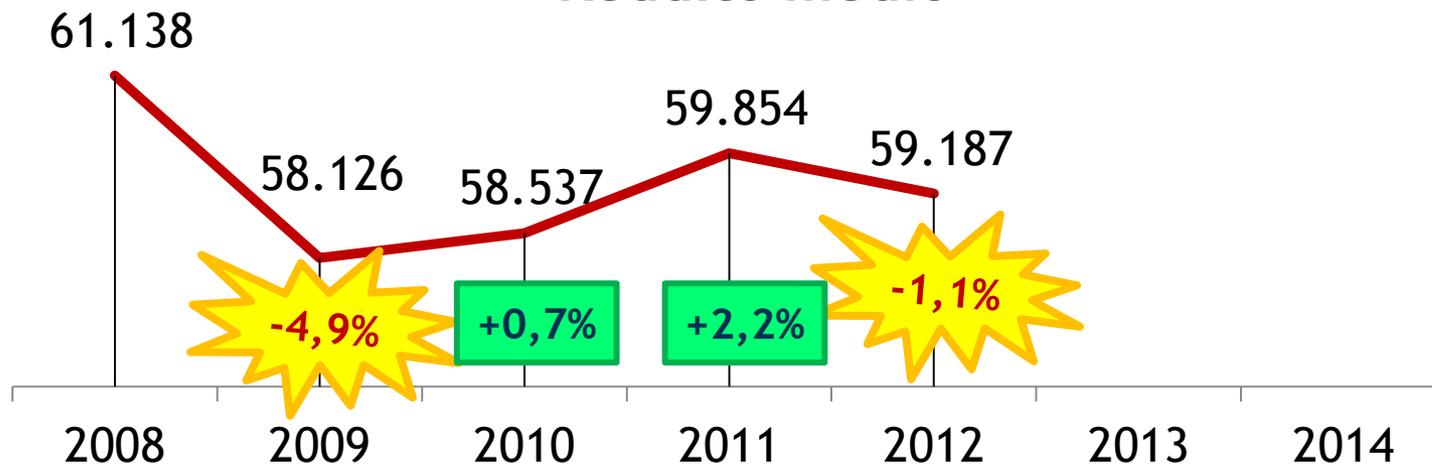
**Banca Popolare
di Milano**

- ❑ **La Community dell'Osservatorio ICT & Professionisti**
- ❑ **Il Canale dinamiche attuali e prospettive**
a cura di: Gianluca Galetti e Andrea Gaschi
- ❑ **Alcuni aspetti della Sicurezza informatica negli Studi Professionali**
a cura di Francesco Giovannini
- ❑ **ACBGroup: una risposta all'esigenza di crescita del professionista per contribuire attivamente alla capacità competitiva delle imprese**
a cura di Giorgio Miani e Luisa Pagin
- ❑ **La relazione Banca - Professionisti: Le tecnologie al servizio dell'efficienza, il caso BPM**
a cura di Massimiliano Lovati
- ❑ **Conclusione e Prossimi Passi**

Numero Commercialisti

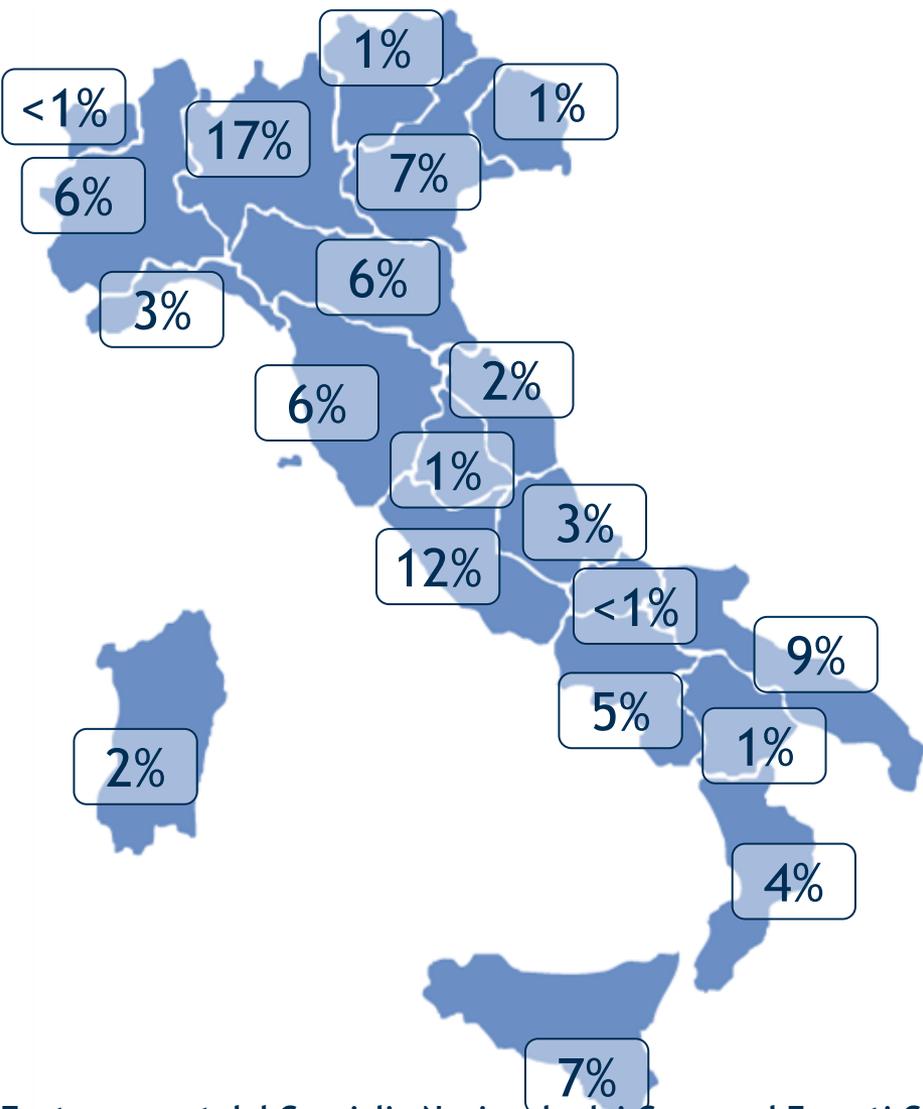


Reddito medio

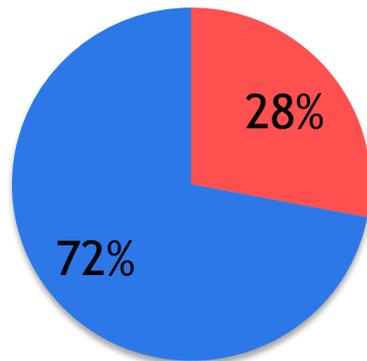


Fonte: report del Consiglio Nazionale dei Comm ed Esperti Contabili e della Fondazione Nazionale Commercialisti 2014

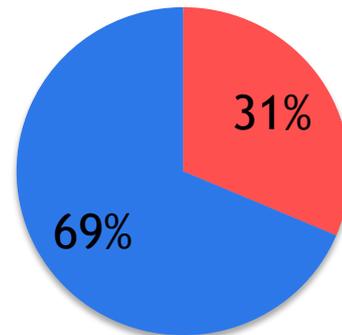
Distribuzione Commercialisti



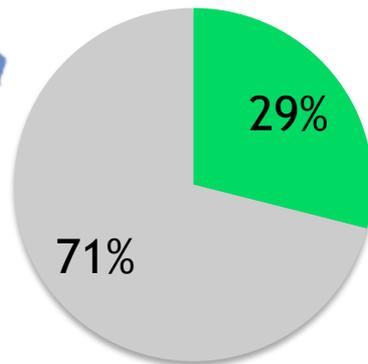
2008



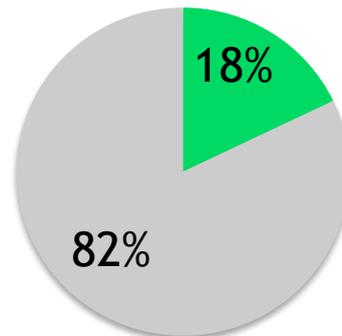
2014



2009



2014



Fonte: report del Consiglio Nazionale dei Comm ed Esperti Contabili e della Fondazione Nazionale Commercialisti 2014

Stime sul numero degli Studi di Commercialisti

N° Iscritti agli Ordini

115.067

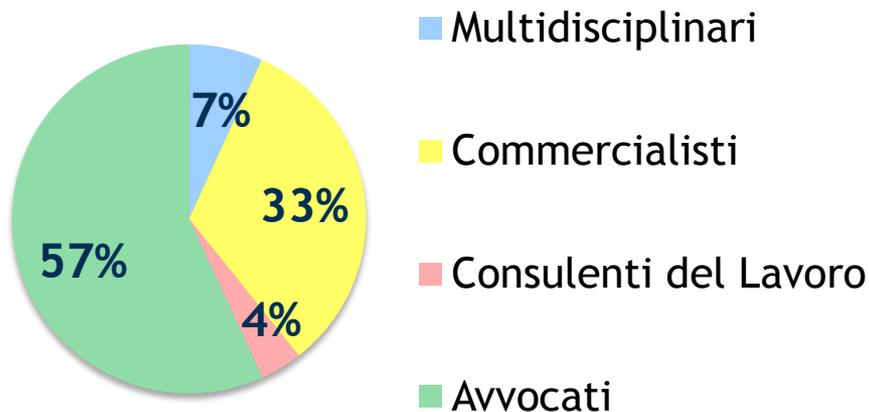
Dati survey edizione
2013

Stima Numero Studi

≈ **50.000** Studi Commercialisti

≈ **10.000** Studi Multidisciplinari

Suddivisione rispondenti per tipologia Studio



Dati Anagrafici dello Studio

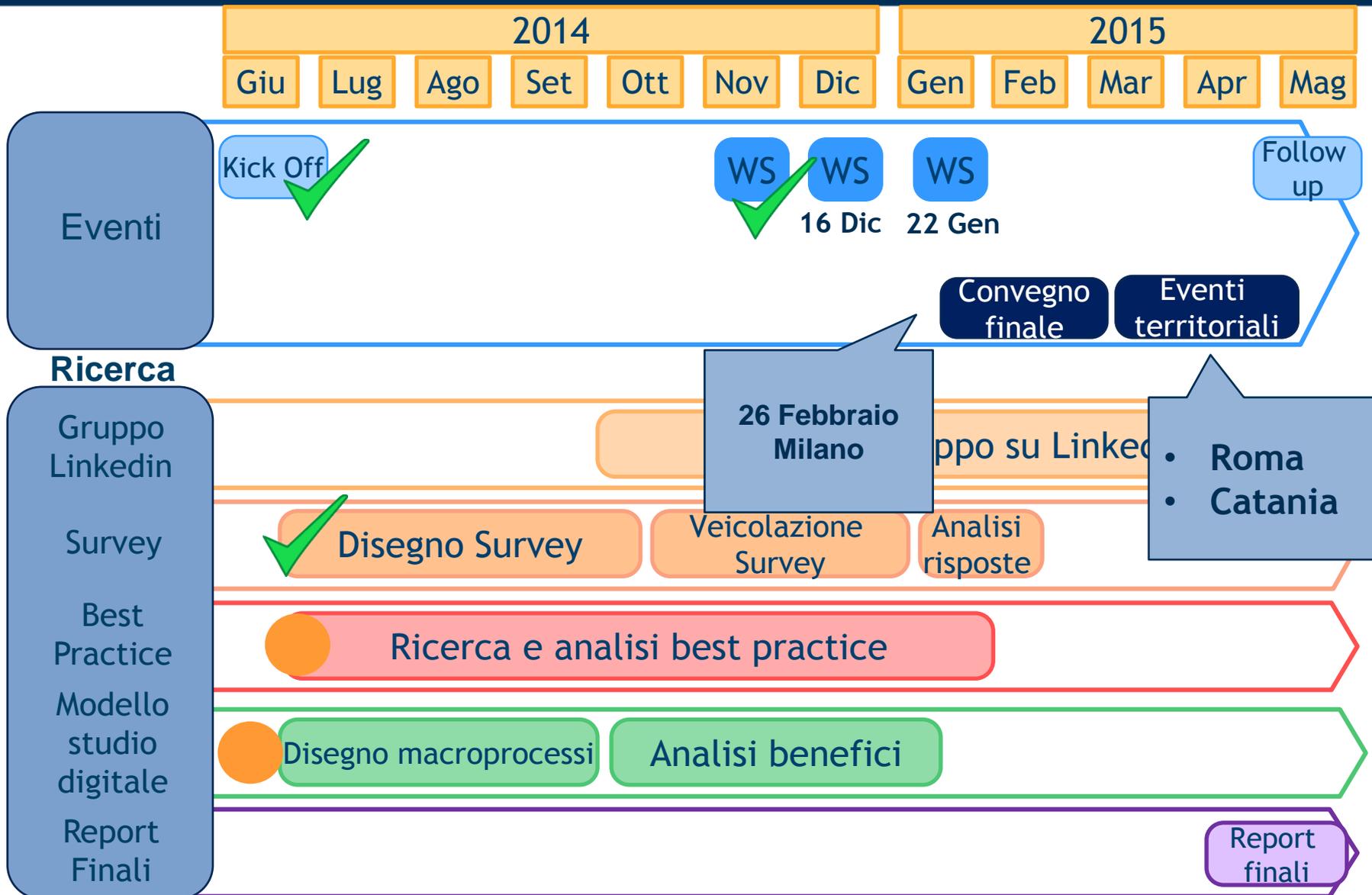


Le Survey

- ✔ **Canale ICT:** già inviata al nostro database → supporto dei Partner & Sponsor
- ✔ **Imprese Clienti (PMI):** sarà inviata nei prossimi giorni a un nostro DB di 9.000 contatti → supporto dei Partner & Sponsor
- **Professionisti:** partirà i primi giorni di dicembre con DB di CNDCEC, CNF e Fondazione Consulenti del Lavoro

Premio Del Professionista

- Modulo (on line) di candidatura: partirà i primi giorni di dicembre con DB di CNDCEC, CNF e Fondazione Consulenti del Lavoro.
- *Vogliamo che i vostri clienti Professionisti si candidino a questo premio!*





Grazie per l'attenzione

Osservatorio ICT & Professionisti

Prossimo Appuntamento:
Workshop 16 Dicembre
MIP – Aula 1.5
14:00 – 18:00